

**HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E
CHAPARRAL TOLIMA**



**INFORME INTEGRAL DE GESTIÓN
Decreto 780 de 2016
TERCER TRIMESTRE DE 2021**

**SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
GERENTE**

Supersalud 
VIGILADO Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 



1. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE

EJECUCION PRESUPUESTAL.

EJECUCIÓN DE INGRESOS III TRIMESTRE 2021 COMPARADA CON 2019 - 2020

El presupuesto de ingresos aprobado para la vigencia 2021 es de \$35.020.765.007, se ha adicionado en \$ 2.098.191.967 para un presupuesto definitivo al 30 de septiembre de \$37.118.956.974 correspondiente a la disponibilidad inicial de caja y bancos por valor de \$762.883.319 y \$1.335.308.648 correspondiente a contratos interadministrativos desagregado de la siguiente manera:

Tabla No. 1. Acuerdos de incorporación Junta Directiva

ACTO ADMINISTRATIVO	CONCEPTO	VALOR
ACUERDO No. 001 del 17 de febrero de 2021	Contrato Interadministrativo 2063 de 2020 con la Gobernación del Tolima - ejecución de acciones de gestión de la salud pública, promoción de la salud y gestión del riesgo en los 47 municipios del departamento	197.576.032
	Contrato Interadministrativo 2102 de 2020 con la Gobernación del Tolima - ejecución de actividades relacionadas con promoción, prevención, control, seguimiento, asesoría y capacitación técnica y social en enfermedades transmitidas por vectores, así como para brindar el apoyo necesario para la ejecución de dichas intervenciones en municipios categoría 4, 5 y 6, en desarrollo del proyecto	415.300.000
Subtotal		612.876.032
ACUERDO No. 002 del 17 junio de 2021	Contrato Interadministrativo No. 0973 de abril 13 de 2021 con la Gobernación del Tolima - apoyar la gestión de la secretaria de salud del Tolima para transformar positivamente los entornos saludables, bajo los lineamientos de la dimensión de salud ambiental, en cumplimiento del proyecto de prevención y control de los factores de riesgos ambientales para garantizar entornos de vida saludables en el Tolima	168.400.000
	Contrato Interadministrativo No. 153 de junio 11 de 2021 - aunar esfuerzos entre el municipio de chaparral y la ese hospital san juan bautista para fortalecer el plan municipal de vacunación contra el covid-19	125.000.000
Subtotal		293.400.000
ACUERDO No. 003 del 31 de Agosto de 2021	Contrato Interadministrativo No.1538 de Julio 27 de 2021 -fortalecer las acciones de promoción de la salud y la calidad de vida de las mujeres que han tenido o tienen vida sexual activa, acciones de prevención de riesgos y acciones de vigilancia en salud y gestión del	76.000.000



Página 3 de 76 – Informe integral de gestión tercer trimestre de 2021.

ACTO ADMINISTRATIVO	CONCEPTO	VALOR
	conocimiento relacionados con la detección temprana del cáncer de cuello uterino y el cáncer de mama, en los cuarenta y siete (47) municipios del departamento del Tolima	
	Contrato Interadministrativo No. 1577 de Agosto 2 de 2021 - ejecución de acciones de gestión de la salud pública, promoción de la salud y gestión del riesgo en los 47 municipios del departamento en el marco del proyecto fortalecimiento de estrategias para combatir la desnutrición, malnutrición e inocuidad de los alimentos en el Tolima, componente consumo y aprovechamiento biológico de alimentos	70.100.000
	Contrato Interadministrativo No. 1578 de Agosto 2 de 2021 ejecución de acciones de gestión de la salud pública, promoción de la salud y gestión del riesgo en los 47 municipios del departamento en desarrollo del proyecto "fortalecimiento de la gestión diferencial para la población vulnerable en el Tolima	187.500.000
	Contrato Interadministrativo No. 1635 de Agosto 10 de 2021 - ejecución de actividades encaminadas a implementar acciones intersectoriales, transectoriales y comunitarias de promoción de la salud, prevención y gestión del riesgo, monitoreo y evaluación para el control de enfermedades y factores de riesgo en la población expuesta a sustancias tóxicas – plaguicidas y químicas y residuos peligrosos generados en atención en salud y acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, gestión del riesgo y caracterización de la población informal en el ámbito laboral en los municipios del departamento del Tolima	61.735.000
	Resolución No.1598 de junio 30 de 2021 del departamento del Tolima reconoce y ordena el pago de la transferencia de recursos a unas Empresas Sociales del Estado Nivel II del Departamento del Tolima, para el componente de discapacidad, Certificación de discapacidad y registro de localización y caracterización de personas con discapacidad	33.697.616
	Subtotal	429.032.616
	TOTAL ADICIONES CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS	1.335.308.648

*Los contratos interadministrativos adicionados mediante Acuerdo No. 001 por \$612.876.032 corresponde a los contratos interadministrativos (2063 y 2102) firmados con la Gobernación del Tolima en la vigencia 2020, los cuales fueron suspendidos y se realizó reducción en el presupuesto por no presentar ejecución contractual en dicha vigencia y se reiniciaron en la vigencia 2021.

Para el cierre del tercer trimestre se observa que el reconocimiento corresponde a \$39.347.516.092 equivalente al 106% del total de la proyección definitiva, el recaudo del periodo alcanza la suma de \$ 20.672.879,472 que corresponde el 53% del total del reconocimiento del periodo y el 56% del total del presupuesto definitivo.


VIGILADO Por la defensa de los derechos de los usuarios

1g Salud de los Grandes Nos Une 



Página 4 de 76 – Informe integral de gestión tercer trimestre de 2021.

Del total del reconocimiento, se puede evidenciar que el 72% está conformado por la venta de servicios, observando la participación de los diferentes responsables de pago así, el Régimen Subsidiado tiene una participación del 66.97%, seguidamente el régimen contributivo con el 18.49%, Población pobre no afiliada al Régimen Subsidiado con el 0.43%, SOAT con el 3.50%, ADRES con el 1.03%, plan de intervenciones colectivas con el 2.13%, y otras ventas de servicios de salud con el 7.45%.

La recuperación de cartera para el tercer trimestre de la vigencia corresponde a un 25.91% del total del Reconocimiento.

Al realizar comparativo con la vigencia 2019 y 2020, se observa que el reconocimiento aumento en \$ 12.015.967.030 respecto a la vigencia 2019 y \$ 12.096.331.323 respecto a la vigencia 2020, lo que representa una variación relativa del 43.96% y 44.39% respectivamente, el reconocimiento por venta de servicios de salud incremento respecto al 2019 en \$ 8.296.892.601 y \$ 13.596.683.684 respecto a la vigencia 2020 lo que representa una variación relativa del 42% y 93% respectivamente.

Se evidencia que el hospital a pesar de la pandemia COVID19, ha implementado estrategias de venta de servicios de salud aumentando así la facturación, se observa que la apertura de nuevos servicios (Unidad de cuidados intensivos e intermedios, Urología, Cardiología, Nutrición, y gastroenterología) ha generado un impacto positivo para los ingresos del Hospital, así mismo se continúa con la Especialidad de ortopedia con disponibilidad de 30 días durante el mes.

Durante la vigencia 2021 el hospital ha fortalecido las actividades extramurales de salud en los 5 corregimientos aumentando la oportunidad y la calidad en el acceso al portafolio servicios de promoción y prevención que se ofrece en el área rural del Municipio, así mismo se ha trabajado articuladamente con la red Hospitalaria del Sur del Tolima a través de la estrategia el Hospital en tu Región que tiene como finalidad llevar los diferentes servicios de medicina especializada, igualmente se ha promovido el derecho sexual y reproductivos mediante jornadas de Pomeroy dirigidas a las mujeres del área de la micro-región sur del Tolima.

Por lo anterior se puede evidenciar en el siguiente cuadro comparativo la facturación de venta de servicios de salud vigencias 2019 -2020 y 2021 con corte al 30 de septiembre de 2021 por unidades funcionales, en donde podemos evidenciar que se fortaleció la oferta de los servicios destacándose los siguientes:

- En los Servicios ambulatorios
Consultas de Psicología, Nutrición, Optometría, Cirugía general, Cirugía pediátrica, Ginecología, Ortopedia, Anestesiología, Urología, Cardiología, Gastroenterología, medicina interna, oftalmología, pediatría.
- Servicios de Promoción y Prevención
Controles enfermería, Citología, odontología, Vacunación, Programas salud pública Contratos Interadministrativos secretaria de salud.
- Servicio Hospitalización
Cirugía General, Ginecología y Obstetricia, Medicina Interna, Pediatría, Ortopedia y Unidad de cuidados intensivos e intermedios.
- Servicio Quirófano

Supersalud 
VIGILADO Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 



Página 5 de 76 – Informe integral de gestión tercer trimestre de 2021.

- Cirugía general, Ginecología y obstetricia, Oftalmología, Ortopedia y Cirugía urología
- Apoyo Diagnostico – Laboratorio Clínico
- Apoyo diagnostico Imagenología
Rayos x, Ecografías, Endoscopias y Colonoscopias, Colposcopia, Mamografías, Escenografías, Ecocardiograma, electrocardiogramas.
- Apoyo Diagnostico – Anatomía Patología
- Apoyo Terapéutico -Rehabilitación Terapia
Terapia física y Terapia respiratoria
- Servicios -Farmacia e Insumos Hospitalarios
- Servicios Ambulancia

COMPARATIVO FACTURACIÓN DE VENTA DE SERVICIOS DE SALUD CORTE 30 SEPTIEMBRE - VIGENCIAS 2019 -2020 Y 2021

Cuenta	Desc. Cuenta	A 30-SEPT-2019	A 30-SEPT-2020	A 30-SEP-2021	VARIACION RELATIVA	
					2019 / 2021	2020 / 2021
43	VENTA DE SERVICIOS	19.364.788.282,48	14.713.041.799,00	28.266.643.396,87	46%	92%
4312	SERVICIOS DE SALUD	19.364.788.282,48	14.713.041.799,00	28.266.643.396,87	46%	92%
431208	URGENCIAS -CONSULTA Y PROCEDIMIENTO	1.175.005.728,65	732.283.750,02	778.900.943,00	-34%	6%
43120801	URGENCIAS -CONSULTA	1.025.661.882,50	594.936.221,01	662.993.565,00	-35%	11%
43120802	URG. PROCEDIMIENTOS	149.343.846,15	137.347.529,01	115.907.378,00	-22%	-16%
431209	URGENCIAS -OBSERVACION	838.921.155,27	415.564.123,00	599.521.989,00	-29%	44%
431217	SERVICIOS AMBULATORIOS - CONS.EXT.Y	938.952.346,00	472.580.887,00	519.049.766,00	-45%	10%
43121701	CONSULTA EXTERNA MEDICA	815.799.646,00	391.622.760,00	342.487.113,00	-58%	-13%
43121702	CONSULTA PSICOLOGIA	15.451.100,00	13.940.927,00	28.248.208,00	83%	103%
43121703	CONSULTA NUTRICION	0,00	0,00	38.574.613,00		
43121704	CONSULTA OPTOMETRIA	106.630.000,00	64.819.400,00	107.959.132,00	1%	67%
43121706	PROCEDIMIENTOS CONSULTA EXTERNA	1.071.600,00	2.197.800,00	1.780.700,00	66%	-19%
431218	SERVICIOS AMBULATORIOS - CONS.ESPECI	1.092.062.400,00	722.952.010,00	1.275.618.365,96	17%	76%
43121801	CONS CIRUGIA GENERAL	74.493.000,00	56.139.836,00	78.934.768,00	6%	41%
43121802	CONS CIRUGIA PEDIATRICA	6.866.500,00	4.005.900,00	8.091.980,00	18%	102%
43121803	CONS GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	168.955.500,00	107.699.185,00	178.080.687,00	5%	65%
43121804	CONS MEDICINA INTERNA	204.170.400,00	154.346.785,00	213.582.230,00	5%	38%
43121805	CONS OFTALMOLOGIA	36.767.000,00	28.070.800,00	48.339.498,00	31%	72%
43121806	CONS ORTOPEdia	90.630.200,00	53.421.200,00	135.029.954,00	49%	153%
43121807	CONS PEDIATRIA	172.422.800,00	88.494.057,00	150.340.880,00	-13%	70%

VIGILADO  **Supersalud**
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 



Cuenta	Desc. Cuenta	A 30-SEPT-2019	A 30-SEPT-2020	A 30-SEP-2021	VARIACION RELATIVA	
43121808	CONS ANESTESIOLOGIA	332.727.400,00	228.071.347,00	416.926.288,96	25%	83%
43121809	CONS UROLOGIA	0,00	0,00	31.793.036,00		
43121810	CONSULTA CARDIOLOGIA	0,00	0,00	5.448.000,00		
43121811	CONSULTA GASTROENTEROLOGIA	5.029.600,00	2.702.900,00	9.051.044,00	80%	235%
431219	SALUD ORAL	324.062.040,00	136.937.356,00	102.348.795,00	-68%	-25%
431220	SERVIC AMB. PROMOC.PREVE	1.214.212.321,12	477.672.870,00	2.243.875.584,00	85%	370%
43122001	CONSULTA MEDICA DEMANDA INDUCIDA	139.154.143,32	112.698.500,00	113.509.149,00	-18%	1%
43122002	CONTROLES ENFERMERIA	89.352.955,76	66.665.900,00	107.754.091,00	21%	62%
43122003	CITOLOGIA	47.313.300,00	19.506.800,00	51.911.258,00	10%	166%
43122004	ACTIVIDADES ODONTOLOGIA	674.606.602,52	240.060.300,00	409.646.223,00	-39%	71%
43122005	VACUNACION	37.297.995,52	37.241.370,00	312.443.604,00	738%	739%
43122006	SALUD PUBLICA	226.487.324,00	1.500.000,00	30.773.083,00	-86%	1952%
43122008	PROGRAMAS SALUD PUBLICA CONV.SECRESALUD	0,00	0,00	1.217.838.176,00		
431227	HOSPITALIZACION ESTANCIA GENERAL	2.564.398.385,99	1.828.299.505,00	2.637.365.401,00	3%	44%
43122701	HOSPITALIZACION CIRUGIA GENERAL	344.108.200,00	232.195.130,00	285.099.944,00	-17%	23%
43122702	EST. CIRUGIA PEDIATRICA	157.700,00	0,00	0,00	-100%	
43122703	EST. GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	441.822.526,17	224.935.729,00	305.783.316,00	-31%	36%
43122704	EST. MEDICINA INTERNA	870.409.060,27	933.844.345,00	1.470.637.908,00	69%	57%
43122705	EST. OFTALMOLOGIA	0,00	835.500,00	0,00		-100%
43122706	EST. ORTOPEDIA	92.441.700,00	37.461.900,00	148.727.795,00	61%	297%
43122707	EST. PEDIATRIA	815.459.199,55	399.026.901,00	427.116.438,00	-48%	7%
431228	HOSPITALIZACION CUIDADOS INTENSIVOS	0,00	0,00	1.924.487.008,00		
431229	ESTANCIA UNIDAD CUIDADOS INTERMEDIOS	0,00	0,00	239.771.600,00		
431236	QUIROFANOS	2.095.690.152,00	1.362.476.326,00	2.726.005.338,54	30%	100%
43123601	QUIR. CIRUGIA GENERAL	808.144.239,00	542.504.698,00	772.526.198,30	-4%	42%
43123602	QUIR. CIRUGIA PEDIATRICA	28.735.700,00	35.058.200,00	33.014.042,07	15%	-6%
43123603	QUIR. GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	618.147.713,00	513.918.947,00	687.226.786,28	11%	34%
43123604	QUIR. OFTALMOLOGIA	206.438.300,00	116.318.245,00	132.906.841,17	-36%	14%
43123605	QUIR. ORTOPEDIA	434.224.200,00	154.676.236,00	638.148.533,89	47%	313%
43123606	QUIR. UROLOGIA	0,00	0,00	297.907.236,83		
43123607	QUIR. GASTROENTEROLOGIA	0,00	0,00	164.275.700,00		
431237	SALA DE PARTOS	334.108.341,67	293.475.999,00	320.403.843,00	-4%	9%
431246	APOYO DIAG -LABORATORIO CLIN	2.751.936.535,63	2.093.927.479,00	3.555.109.663,00	29%	70%
431247	APOYO DIAG -IMAGENOLOGIA	2.555.385.788,67	1.789.900.239,03	3.471.349.912,37	36%	94%



Cuenta	Desc. Cuenta	A 30-SEPT-2019	A 30-SEPT-2020	A 30-SEP-2021	VARIACION RELATIVA	
43124701	APOYO DIAG -RAYOS X	934.160.838,42	550.455.244,03	969.408.170,20	4%	76%
43124702	APOYO DIAG -ECOGRAFIAS	628.860.650,25	504.385.231,00	771.864.756,00	23%	53%
43124703	APOYO DIAG -ENDOSCOPIAS Y COLONOSCOPIAS	146.472.300,00	87.524.800,00	459.539.955,17	214%	425%
43124704	COLPOSCOPIA	8.548.000,00	2.829.419,00	8.234.536,00	-4%	191%
43124705	MAMOGRAFIAS	115.650.900,00	79.448.932,00	138.008.500,00	19%	74%
43124706	ESCANOGRAFIAS	721.693.100,00	565.256.613,00	729.548.505,00	1%	29%
43124707	ECOCARDIOGRAMA	0,00	0,00	394.745.490,00		
431248	APOYO DIAG -ANATOMIA PATOLOG	152.756.975,00	86.891.412,00	183.314.100,00	20%	111%
431249	OTRAS UNIDADES DE APOYO DIAGNOSTICO	197.437.110,00	149.644.240,00	198.402.028,00	0%	33%
43124901	ELECTROCARDIOGRAMA	134.113.860,00	95.673.432,00	139.199.431,00	4%	45%
43124902	MONITOREO FETAL	63.323.250,00	53.970.808,00	59.202.597,00	-7%	10%
431256	APOYO TERAPEUTICO - REHABILITAC.TERA	349.685.140,00	231.111.478,00	369.454.431,00	6%	60%
43125601	TERAPIA FISICA	186.115.700,00	162.750.641,00	279.609.336,00	50%	72%
43125602	TERAPIA RESPIRATORIA	29.681.300,00	40.933.419,00	63.349.026,00	113%	55%
43125603	CRIOterapias	1.664.000,00	857.400,00	0,00	-100%	-100%
43125604	NEBULIZACION	131.937.840,00	24.253.800,00	26.496.069,00	-80%	9%
43125606	OXIMETRIA	286.300,00	2.316.218,00	0,00	-100%	-100%
431258	APOYO TERAPEUTICO -BANCO DE SANGRE	131.283.400,00	98.978.346,00	136.951.434,00	4%	38%
431262	APOYO TERAPEUTICO -FARMACIA E INS.H	1.709.575.638,00	1.045.448.698,80	3.334.848.873,00	95%	219%
431294	AMBULANCIA	938.746.074,48	788.549.164,15	1.103.575.237,00	18%	40%
431295	SERVIC. CONEXOS A LA SALUD	568.750,00	87.600,00	106.600,00	-81%	22%
431296	SERV.SALUD PAGO POR CAPITACION	0,00	1.986.260.316,00	2.546.182.485,00		28%

Por otro lado, se puede observar una variación positiva del recaudo, para lo cual se evidencia que con respecto a la vigencia 2019 se incrementó en \$ 4.825.474.205 que corresponde a una variación relativa del 30% y respecto al 2020 \$ 3.290.442.353 que corresponde una variación relativa del 19%, hay que tener que a junio de 2020 se recibió por parte del Ministerio de Salud protección transferencia por valor de \$1.487.117.000 asignados mediante Resolución 753, con el propósito de fortalecer la capacidad de oferta pública de las ESE, para garantizar la prestación de servicios de salud a la población afectada por la emergencia derivada del COVID-19, por lo cual al disminuir este valor del recaudo se evidencia que la gestión del recaudo se incrementa en la vigencia 2021 en \$ 4.777.559.353 es decir un 30% con la relación a la vigencia 2020. Se adjunta ejecución de ingresos en formato PDF.



EJECUCIÓN DE INGRESOS COMPARATIVA

CONCEPTO	A SEPTIEMBRE 2019			A SEPTIEMBRE 2020			A SEPTIEMBRE 2021			VARIACION RELATIVA 2019/2021			VARIACION RELATIVA 2020/2021		
	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	DEF.	REC ON.	REC .	DEF .	REC ON.	REC .
DISPONIBILIDAD INICIAL	156.046.260	156.046.260	156.046.260	70.650.973	70.650.973	70.650.973	762.885.319	762.885.319	762.885.319	389%	389%	389%	980%	980%	980%
Ingresos Corrientes	17.894.127.376	20.100.930.950	8.616.787.159	23.471.458.000	16.157.076.711	6.371.530.716	28.335.595.510	28.266.643.395	9.684.990.343	58%	41%	12%	21%	75%	52%
...Venta de Servicios de Salud	17.847.237.376	19.969.750.794	8.558.260.346	21.984.341.000	14.669.959.711	4.884.413.716	28.335.595.510	28.266.643.395	9.684.990.343	59%	42%	13%	29%	93%	98%
.....Régimen Subsidiado	13.476.742.070	13.924.58.571	6.489.105.819	15.557.820.000	10.612.389.183	4.083.126.459	18.980.541.134	18.930.602.465	6.550.846.643	41%	36%	1%	22%	78%	60%
.....Régimen Contributivo	1.730.801.000	3.041.951.317	942.629.210	3.457.560.000	2.253.714.467	308.948.038	4.171.375.375	5.227.477.682	1.504.888.786	141%	72%	60%	21%	132%	387%
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	582.000.000	468.735.467	384.846.440	582.000.000	123.830.802	-	608.188.384	121.339.013	-	4%	74%	-100%	4%	-2%	-
.....SOAT (Diferentes a ECAT)	282.090.000	552.125.073	148.347.022	394.832.000	349.292.230	108.203.525	745.594.548	990.068.314	153.985.957	164%	79%	4%	89%	183%	42%
.....ADRES (Antes FOSYGA)	3.000	73.017.096	-	87.844.000	62.877.822	-	127.229.632	289.816.725	218.654.878	424%	297%	8%	45%	361%	-
.....Plan de intervenciones colectivas	536.926.306	217.710.978	122.491.531	6.000	1.500.000	1.500.000	1.410.058.436	601.835.893	435.715.893	163%	176%	256%	23500874%	40022%	28948%
.....Otras ventas de servicios de salud	1.238.675.000	1.691.652.292	470.840.324	1.904.279.000	1.266.355.207	382.635.694	2.292.608.001	2.105.503.303	820.898.186	85%	24%	74%	20%	66%	115%
.....Cuotas de recuperación (Vinculados)	7.160.000	12.502.594	9.638.429	11.882.000	5.738.798	5.236.698	18.963.374	3.759.811	3.759.811	165%	-70%	-61%	60%	34%	-28%
.....Cuotas moderadoras y copagos	124.175.000	125.532.921	125.532.921	148.619.000	92.261.171	92.261.171	177.585.107	115.889.426	115.889.426	43%	-8%	-8%	19%	26%	26%
.....Otras ventas de servicios de salud	1.107.340.000	1.553.616.777	335.668.974	1.743.778.000	1.168.355.238	285.137.825	2.096.059.520	1.985.854.066	701.248.949	89%	28%	109%	20%	70%	146%
.....Aportes de la nación No ligados a la venta de servicios - Resolución 753 2020	-	-	-	1.487.117.000	1.487.117.000	1.487.117.000	-	-	-	-	-	-	-100%	-100%	-100%



CONCEPTO	A SEPTIEMBRE 2019			A SEPTIEMBRE 2020			A SEPTIEMBRE 2021			VARIACION RELATIVA 2019/2021			VARIACION RELATIVA 2020/2021		
	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	DEFINITIVO	RECONOCIDO	RECAUDADO	DEF.	REC ON.	REC .	DEF .	REC ON.	REC .
.....Recursos por disponibilidad de camas de unidades de cuidado intensivo e intermedio (Resolución 1161 de 2020)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
...Otros ingresos corrientes	46.890.000	131.180.156	58.526.813	-	-	-	-	-	-	100 %	100 %	100 %	-	-	-
Ingresos de Capital	1.599.000	644.379	644.375	2.000.000	1.723.901	1.723.898	1.250.560	546.702	546.702	22%	15%	15%	37%	68%	68%
Otros Ingresos	-	-	-	191.763.000	159.662.854	76.461.202	191.498.961	122.026.966	29.043.398	-	-	-	0%	24%	62%
Cuentas por cobrar Otras vigencias	8.275.037.794	7.073.927.473	7.073.927.473	6.679.394.920	10.862.070.330	10.862.070.330	7.827.726.624	10.195.413.710	10.195.413.710	-5%	44%	44%	17%	-6%	-6%
TOTAL DE INGRESOS	26.326.810.430	27.331.549.062	15.847.405.267	30.415.266.893	27.251.184.769	17.382.437.119	37.118.956.974	39.347.516.092	20.672.879.472	41%	44%	30%	22%	44%	19%

EJECUCIÓN DE GASTOS III TRIMESTRE 2021 COMPARADA CON 2019 -2020

El presupuesto de gastos se elaboró con base en las necesidades de cada una de las dependencias, que de acuerdo con la justificación realizada para la aprobación del presupuesto de la Vigencia 2021 arroja la suma de \$42.742.330.594 de los cuales en la apropiación inicial se dio techo presupuestal por valor de \$35.020.765.007 quedando un déficit para la Vigencia de \$7.721.565.587.

El presupuesto de gastos aprobado para la vigencia 2021 es de \$35.020.765.007, se ha adicionado en \$ 2.098.191.967 para un presupuesto definitivo al 30 de septiembre de \$37.118.956.974 correspondiente a la disponibilidad inicial de caja y bancos por valor de \$762.883.319 y \$1.335.308.648 correspondiente a los contratos interadministrativos, lo cual es directamente proporcional con lo adicionado en la ejecución de ingresos, en la ejecución de gastos se adiciono cada contrato de manera individual asignando a cada uno un rubro presupuestal lo cual da techo presupuestal para llevar a cabo la ejecución de los contratos adicionados.

Al tercer trimestre de la vigencia 2021 los gastos se comprometieron un 82% con \$30.425.713.887 de los cuales se obligaron \$ 27.372.361.382 (valor ya ejecutado de los compromisos adquiridos), es decir el 90% del total comprometido; Los pagos realizados alcanzan el 75% del total de las obligaciones del periodo. Con corte a 30 de septiembre se tiene el 18% del presupuesto por comprometer.





Página 10 de 76 – Informe integral de gestión tercer trimestre de 2021.

Al realizar comparativo con respecto a la vigencia 2019 y 2020, se observa que con respecto a la vigencia 2019 los compromisos aumentaron \$ 7.536.262.728 correspondiente a una relación relativa del 33% y con respecto a la vigencia 2020 los compromisos aumentaron \$ 7.044.144.984 correspondiente a una variación relativa del 30%, esto obedece que para la vigencia 2021 se realizaron compromisos relacionados con los contratos interadministrativos firmados con la Gobernación del Tolima, así mismo se incrementó el compromiso para pago de obligaciones de vigencias anteriores respecto a la vigencia 2019 en \$ 1.940.284.095, Es decir una relación relativa del 37% y respecto la vigencia 2020 en \$1.952.766.892, con una variación relativa del 38%,

Por otro lado se incrementó el compromiso para la adquisición de medicamentos respecto a la vigencia 2019 en \$944.593.411 y \$756.521.933 respecto a la vigencia 2020 es decir un 142% Y 89% respectivamente; los compromisos compra de Bienes y Servicios para la venta diferentes a medicamentos (material médico quirúrgico, Material de odontología, Material de Laboratorio) se incrementó respecto a la vigencia 2019 en \$1.021.198.398 y respecto a la vigencia 2020 \$1.101.775.721, así mismo se evidencia un incremento Adquisición de bienes (Papelería, Materiales para Oficina, Impresiones y Publicaciones,

Combustible, Elementos de Aseo, Ropería, Vajilla y Menaje, Compra de Equipo, Dotación) evidenciándose que respecto a la vigencia 2019 en \$228.565.647 y respecto a la vigencia 2020 \$241.071.053, en cuanto a la Adquisición de servicios - diferentes a mantenimiento (Viáticos y Gastos de Viaje, Comunicación y Transporte, Seguros, Publicidad, Vigilancia y Aseo, Arrendamientos, Comisiones y demás gastos bancarios, Bienestar Social, entre otros) respecto a la vigencia 2019 se incrementó en \$486.205.940 y respecto a la vigencia 2020 en \$759.400.523, en cuanto los compromisos Horas extras, dominicales y festivos corresponde a los recargos que se están realizando de acuerdo a los cuadros de turno del personal de planta encontrándose que respecto a la vigencia 2019 incremento en \$94.333.614 y respecto a la vigencia 2020 en \$82.469.859. los servicios personales indirectos respecto a la vigencia 2019 se incrementó en \$2.377.941.458 y respecto a la vigencia 2020 \$1.343.141.380.

Por lo anterior se evidencia que el incremento en los compromisos obedece a la apertura de los nuevos servicios ofertados, dado que gastos son directamente relacionado con la atención de los usuarios, así como los compromisos adquiridos para la ejecución de los contratos interadministrativos firmados con el ente territorial y municipal y aumento en el pago de cuentas por pagar de vigencias anteriores, durante la vigencia se observa austeridad en los gastos toda vez que el incremento de los gastos no es proporcional al incremento de los ingresos ya que el reconocimiento aumento respecto a la vigencia 2019 el 43.96% y respecto a la vigencia 2020 el 44.39% y los compromiso aumentaron respecto a la vigencia 2019 el 33% y con respecto a la vigencia 2020 el 30%.

Por otro lado, encontramos que los pagos aumentaron respecto a la vigencia 2019 en \$4.449.115.086 y respecto a la vigencia 2020 en \$3.695.726.273 es decir una relación relativa del 27% Y 22% respectivamente.

Se adjunta ejecución de gastos en formato PDF.



EJECUCIÓN DE GASTOS COMPARATIVA

CONCEPTO	A SEPTIEMBRE 2019			A SEPTIEMBRE 2020			A SEPTIEMBRE 2021			VARIACION RELATIVA 2019/2021			VARIACION RELATIVA 2020/2021		
	COMPRO METIDO	OBLIGADO	PAGADO	COMPRO METIDO	OBLIGADO	PAGADO	COMPRO METIDO	OBLIGADO	PAGADO	CO MP .	OB L.	PA G.	CO MP .	OB L.	PA G.
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	15.248.666.973	14.066.984.348	10.309.719.311	15.645.773.359	13.592.474.649	10.824.440.054	18.878.853.797	16.796.212.496	12.371.813.691	24 %	19 %	20 %	21 %	24 %	14 %
...GASTOS DE PERSONAL	12.013.544.940	11.378.930.348	8.433.824.143	13.181.321.638	11.535.515.485	9.382.218.729	14.843.192.785	13.858.363.101	10.238.195.858	24 %	22 %	21 %	13 %	20 %	9%
.....Gastos de Personal de Planta	3.261.677.404	3.261.677.404	2.731.712.409	3.394.654.024	3.394.654.024	2.804.242.396	3.713.383.791	3.713.383.791	3.023.811.382	14 %	14 %	11 %	9%	9%	8%
.....Servicios personales asociados a la nómina	2.403.614.110	2.403.614.110	2.132.897.185	2.498.228.976	2.498.228.976	2.190.626.784	2.720.259.232	2.720.259.232	2.355.357.939	13 %	13 %	10 %	9%	9%	8%
.....Sueldos personal de nómina	1.757.759.591	1.757.759.591	1.566.882.420	1.808.516.880	1.808.516.880	1.607.260.069	1.947.699.357	1.947.699.357	1.701.315.224	11 %	11 %	9%	8%	8%	6%
.....Horas extras, dominicales y festivos	143.243.506	143.243.506	124.805.802	155.107.261	155.107.261	133.136.326	237.577.120	237.577.120	202.107.550	66 %	66 %	62 %	53 %	53 %	52 %
.....Otros conceptos de servicios personales asociados a la nómina	502.611.013	502.611.013	441.208.963	534.604.835	534.604.835	450.230.389	534.982.755	534.982.755	451.935.165	6%	6%	2%	0%	0%	0%
.....Contribuciones inherentes a la nómina	858.063.294	858.063.294	598.815.224	896.425.048	896.425.048	613.615.612	993.124.559	993.124.559	668.453.443	16 %	16 %	12 %	11 %	11 %	9%
.....Servicios Personales Indirectos	8.751.867.536	8.117.252.944	5.702.111.734	9.786.667.614	8.140.861.461	6.577.976.333	11.129.808.994	10.144.979.310	7.214.384.476	27 %	25 %	27 %	14 %	25 %	10 %
...GASTOS GENERALES	2.882.920.126	2.335.852.093	1.523.693.261	2.423.538.299	2.016.045.742	1.401.307.903	3.906.393.062	2.808.581.445	2.032.685.495	36 %	20 %	33 %	61 %	39 %	45 %
.....Adquisición de bienes	289.541.103	234.576.554	134.498.207	277.035.697	229.399.467	178.838.332	518.106.750	474.669.002	325.487.198	79 %	102 %	142 %	87 %	10 %	82 %
.....Adquisición de servicios (diferentes a mantenimiento)	1.398.597.857	1.068.059.325	597.671.096	1.125.403.274	941.086.279	636.584.022	1.884.803.797	1.319.153.272	1.023.641.633	35 %	24 %	71 %	67 %	40 %	61 %
.....Mantenimiento	934.894.7	773.329.7	531.637.7	784.952.9	609.413.7	349.739.7	1.151.250.7	662.526.7	405.967.7	23 %	-	-	47 %	16 %	9%





CONCEPTO	A SEPTIEMBRE 2019			A SEPTIEMBRE 2020			A SEPTIEMBRE 2021			VARIACION RELATIVA 2019/2021			VARIACION RELATIVA 2020/2021		
	COMPRO METIDO	OBLIGADO	PAGADO	COMPRO METIDO	OBLIGADO	PAGADO	COMPRO METIDO	OBLIGADO	PAGADO	CO MP .	OB L.	PA G.	CO MP .	OB L.	PA G.
	53	801	545	89	657	210	.013	669	653		%	%			
.....Servicios públicos	259.048.487	259.048.487	259.048.487	236.146.339	236.146.339	236.146.339	337.414.210	337.414.210	262.770.719	30%	30%	1%	43%	43%	11%
.....Impuestos y Multas	837.926	837.926	837.926	-	-	-	14.818.292	14.818.292	14.818.292	1668%	1668%	1668%			
...TRANSFERENCIAS CORRIENTES	352.201.907	352.201.907	352.201.907	40.913.422	40.913.422	40.913.422	129.267.950	129.267.950	100.932.338	63%	63%	71%	216%	216%	147%
.....Otras transferencias corrientes	352.201.907	352.201.907	352.201.907	40.913.422	40.913.422	40.913.422	129.267.950	129.267.950	100.932.338	63%	63%	71%	216%	216%	147%
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	2.461.261.682	2.184.910.602	697.538.296	2.568.755.837	2.123.958.538	948.689.162	4.427.053.491	3.568.725.528	1.379.428.240	80%	63%	98%	72%	68%	45%
...Medicamentos	663.650.509	585.404.502	215.141.334	851.721.987	713.111.083	476.112.478	1.608.243.920	1.524.760.258	584.091.078	142%	160%	171%	89%	11%	23%
...De comercialización y de prestación de servicios (compra de ByS para la venta diferentes a medicamentos)	1.797.611.173	1.599.506.100	482.396.962	1.717.033.850	1.410.847.455	472.576.684	2.818.809.571	2.043.965.270	795.337.162	57%	28%	65%	64%	45%	68%
CUENTAS POR PAGAR (Vigencias anteriores)	5.179.522.504	5.179.522.504	5.179.522.503	5.167.039.707	5.167.039.707	5.167.039.707	7.119.806.599	7.007.423.358	6.884.653.265	37%	35%	33%	38%	36%	33%
TOTAL DE GASTOS	22.889.451.159	21.431.417.454	16.186.780.110	23.381.568.903	20.883.472.894	16.940.168.923	30.425.713.887	27.372.361.382	20.635.895.196	33%	28%	27%	30%	31%	22%



INDICADORES

INGRESOS

- % Recaudo/Reconocimiento

CONCEPTO	2019	2020	2021
Reconocimiento	27.331.549.062	27.251.184.769	39.347.516.092
Recaudo	15.847.405.267	17.382.437.119	20.672.879.472
* Recaudo de Vigencia Ant.	7.073.927.473	10.862.070.330	10.195.413.710

VARIABLE	III TRIMESTRE 2020	III TRIMESTRE 2020	III TRIMESTRE 2021
Recaudo /Reconocimiento	58%	64%	53%

GASTOS

- Equilibrio y eficiencia

CONCEPTO	2019	2020	2021
Compromisos	22.889.451.159	23.381.568.903	30.425.713.887
Obligaciones	21.431.417.454	20.883.472.894	27.372.361.382
Pagos	16.186.780.110	16.940.168.923	20.635.895.196
Pagos Vs Obligaciones	76%	81%	75%

VARIABLE	III TRIMESTRE 2019	III TRIMESTRE 2020	III TRIMESTRE 2021
Eq. Ppto con Reconocimiento	1.19	1.17	1.29
Eq. Ppto con Recaudo	0.69	0.74	0.68



BALANCE GENERAL

ACTIVOS

Comparado el activo de los años 2021 y 2020, al mes de septiembre encontramos un aumento de los activos corrientes en \$10,156,573,508 y que representa el 86%, producto del incremento de las cuentas por cobrar ya que las ventas de servicios de salud han aumentado en \$13.558.373.197 y que representa un 92% en comparación con el mismo periodo del año anterior. En cuanto al análisis Vertical las cuentas por cobrar son un 55% del activo total lo que hace el rubro más alto y seguidamente lo es la propiedad planta y equipo representado en un 32%.

HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. CHAPARRAL TOLIMA					
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA					
A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021					
ACTIVO	Septiembre 30 de 2021	Análisis Vertical	Septiembre 30 de 2020	Vr. Absoluta	vr. Relativa
CORRIENTE	21.952.642.315	59%	11.796.068.808	10.156.573.508	86%
Efectivo	310.213.754	1%	52.987.564	257.226.190	485%
Cuentas por Cobrar	20.481.723.470	55%	10.166.463.418	10.315.260.052	101%
Inventarios	1.084.954.377	3%	770.875.268	314.079.109	41%
Otros activos	75.750.714	0%	805.742.557	-729.991.843	-91%
NO CORRIENTE	15.511.841.413	41%	18.097.527.589	-2.585.686.177	-14%
Cuentas por Cobrar	2.977.235.041	8%	5.830.463.922	-2.853.228.882	-49%
Propiedades, planta y equipo	11.818.682.373	32%	11.771.139.668	47.542.705	0%
Otros activos	715.923.999	2%	495.923.999	220.000.000	44%
TOTAL ACTIVO	37.464.483.728		29.893.596.397	7.570.887.331	25%

ACTIVO	Septiembre 30 de 2021	Septiembre 30 de 2020	Vr. Absoluta	vr. Relativa	Septiembre 30 de 2019	Vr. Absoluta 2019	2021- vr. Relativa 2021 -2019
CORRIENTE(1)	21.952.642.315	11.796.068.808	10.156.573.508	86%	13.068.542.426	8.884.099.890	68%
Efectivo	310.213.754	52.987.564	257.226.190	485%	38.844.711	271.369.043	699%
Cuentas por Cobrar	20.481.723.470	10.166.463.418	10.315.260.052	101%	12.498.359.254	7.983.364.217	64%
Inventarios	1.084.954.377	770.875.268	314.079.109	41%	444.220.515	640.733.862	144%
Otros activos	75.750.714	805.742.557	-729.991.843	-91%	87.117.946	-11.367.233	-13%
NO CORRIENTE(2)	15.511.841.413	18.097.527.589	-2.585.686.177	-14%	17.991.548.276	-2.479.706.863	-14%
Cuentas por Cobrar	2.977.235.041	5.830.463.922	-2.853.228.882	-49%	5.925.110.030	-2.947.874.989	-50%
Propiedades, planta y equipo	11.818.682.373	11.771.139.668	47.542.705	0%	11.266.367.119	552.315.254	5%
Otros activos	715.923.999	495.923.999	220.000.000	44%	800.071.127	-84.147.128	-11%
TOTAL ACTIVO(3)	37.464.483.728	29.893.596.397	7.570.887.331	25%	31.060.090.701	6.404.393.027	21%

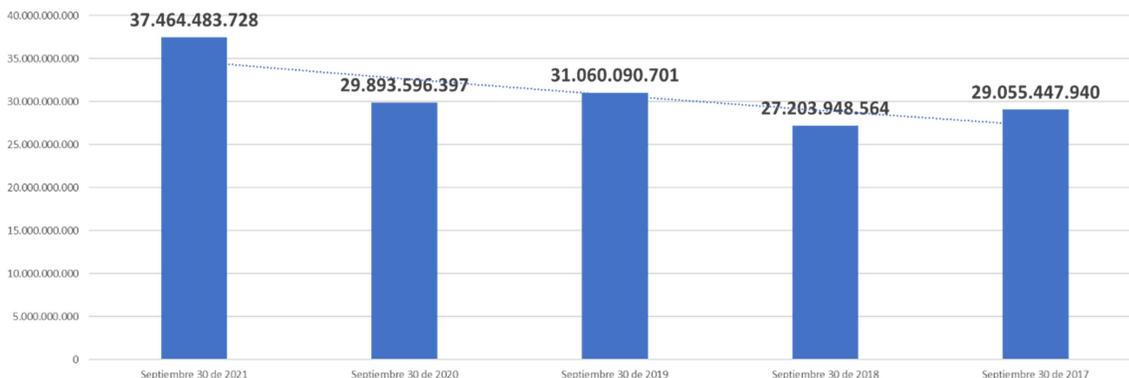
Comparado el activo de los años 2021 y 2019, al mes de septiembre encontramos un aumento de los activos corrientes en \$8,884,099,890 y que representa el 68%, producto del incremento de las cuentas por cobrar ya que las ventas de servicios de salud han aumentado en \$13.558.373.197 y que representa un 92% en comparación con el mismo periodo del año anterior. En cuanto al análisis vertical las cuentas por cobrar son



Página 15 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

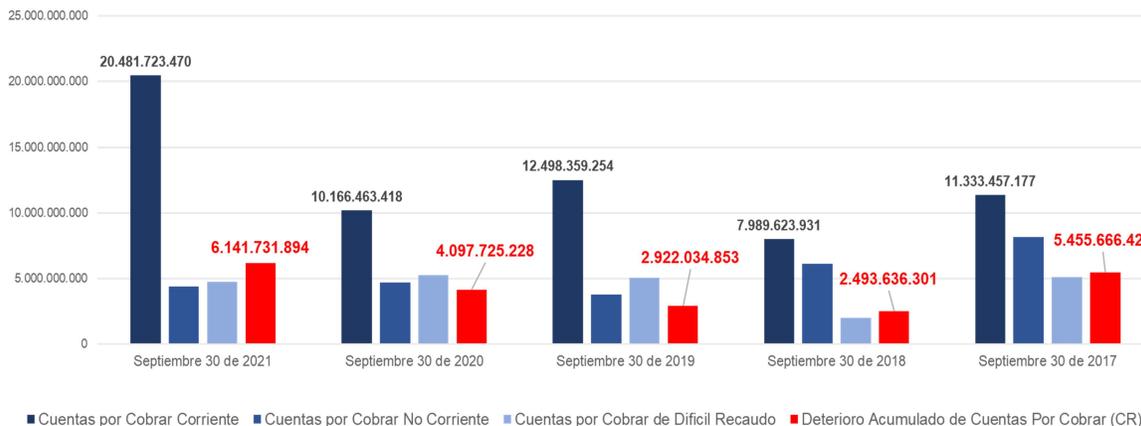
un 55% del activo total lo que hace el rubro más alto y seguidamente lo es la propiedad planta y equipo representado en un 32%.

Comportamiento del Activo Total



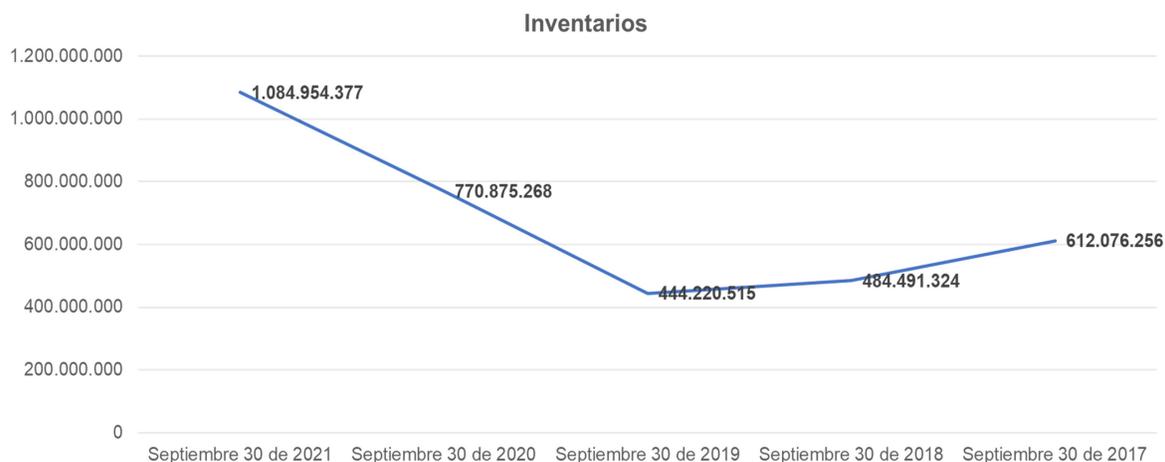
La anterior grafica muestra el crecimiento de los activos a septiembre del 2017 hasta septiembre del 2021, donde encontramos un incremento del 29%, ya que paso de \$29,055,447,940 a \$37,464,483,728

CUENTAS POR COBRAR Y SU DETERIORO



Las cuentas por cobrar totales en el 2021 \$29.600.690.405 y el 2020 \$20.094.652.568 con un incremento del 47,30%, producto del aumento en venta de servicios que fue del 92%, en cuanto a las cuentas por cobrar corriente se incrementaron en un 101% lo que nos muestra que la cartera es sana, si analizamos la conformación de las cuentas por cobrar del 100% del total de cartera encontramos que 69% corresponde a cartera menor a 360 días el 15% corresponde a cartera mayor a 360 días y el 16 % a cartera de difícil recaudo





En los inventarios observamos un incremento pasando de \$414, millones en el 2019 a \$1,084 millones en septiembre del 2021 esto producto primero en el 2020 a la pandemia y en el 2021 a la proveer o tener suficientes medicamentos para atender el pronóstico de pico de la pandemia y que permita al Hospital contar con medicamentos y a buenos precios.

PASIVOS

HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. CHAPARRAL TOLIMA					
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA					
A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021					
PASIVO	Septiembre 30 de 2021	Análisis Vertical	Septiembre 30 de 2020	Vr. Absoluta	Vr. Relativa
CORRIENTE	10.969.078.493	61%	7.211.853.522	3.757.224.971	52%
Operaciones de Financiamiento	45.655.230	0,26%	0	45.655.230	100%
Cuentas por pagar	7.095.625.157	40%	5.365.406.371	1.730.218.786	32%
Obligaciones laborales	3.393.182.174	19%	1.800.773.543	1.592.408.631	88%
Otros pasivos	434.615.931	2%	45.673.608	388.942.323	852%
PASIVO NO CORRIENTE	6.908.195.850	39%	4.807.726.290	2.100.469.560	44%
Pasivos estimados	6.908.195.850	39%	4.807.726.290	2.100.469.560	44%
TOTAL PASIVO	17.877.274.343		12.019.579.811	5.857.694.531	49%
PATRIMONIO	19.587.209.385		17.874.016.585	1.713.192.800	10%
Patrimonio Institucional	19.587.209.385		17.874.016.585	1.713.192.800	10%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	37.464.483.728		29.893.596.397	7.570.887.331	25%

Comparado el pasivo corriente de los años 2021 y 2020 a septiembre, encontramos un aumento del pasivo corriente en \$3,757,224,971 y que representa el 52%, valor inferior al aumento del activo corriente que fue del 86%, que es consecuente al aumento de las ventas y de del aumento de costos que se incrementaron en los costos en 52% para poder atender este incremento en la venta de servicios, que se aumentaron en un 92%. En cuanto a activo no corriente se incrementaron en \$2,100,469,560 y representa un 44%. En cuanto al análisis Vertical el mayor valor de los pasivos se encuentra representados en las cuentas por pagar en un 40% y los pasivos estimados en un 39%





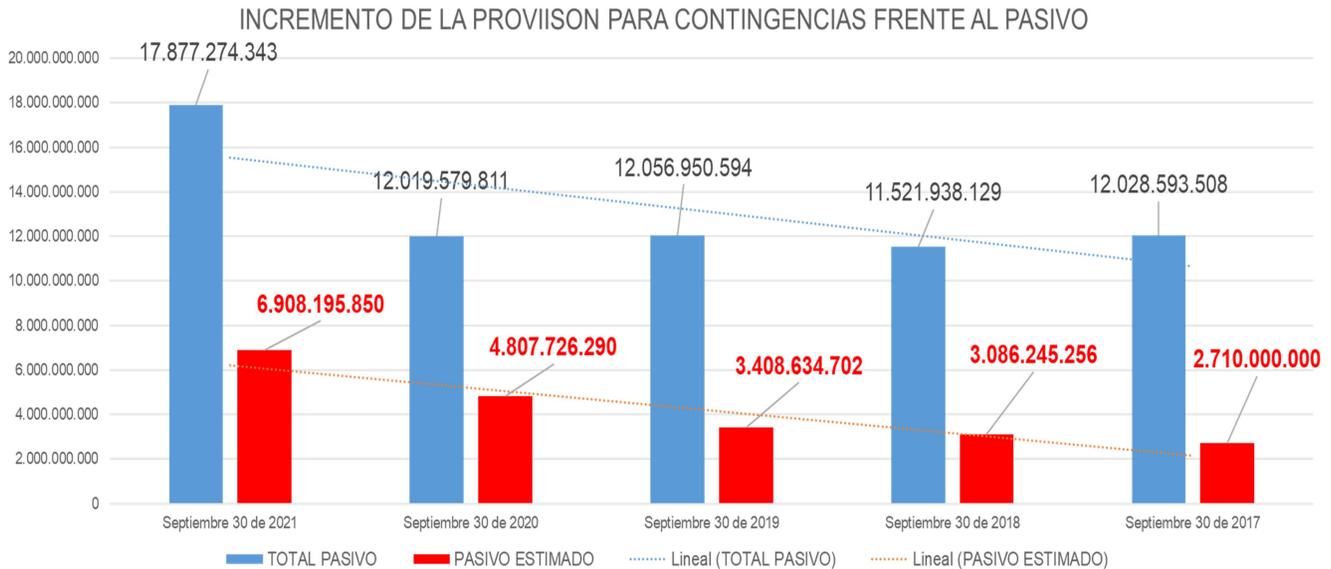
Página 17 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

PASIVO	Septiembre 30 de 2021	Septiembre 30 de 2020	Vr. Absoluta	vr. Relativa	Septiembre 30 de 2019	Vr. Absoluta 2021 - 2019	vr. Relativa 2021 - 2019
CORRIENTE	10.969.078.493	7.211.853.522	3.757.224.971	52%	8.648.315.892	2.320.762.601	27%
Operaciones de Financiamiento	45.655.230	0	45.655.230	100%	146.900.004	-101.244.773	-69%
Cuentas por pagar	7.095.625.157	5.365.406.371	1.730.218.786	32%	7.336.654.688	-241.029.531	-3%
Obligaciones laborales	3.393.182.174	1.800.773.543	1.592.408.631	88%	1.164.761.200	2.228.420.974	191%
Otros pasivos	434.615.931	45.673.608	388.942.323	852%	0	434.615.931	100%
PASIVO NO CORRIENTE	6.908.195.850	4.807.726.290	2.100.469.560	44%	3.408.634.702	3.499.561.148	103%
Pasivos estimados	6.908.195.850	4.807.726.290	2.100.469.560	44%	3.408.634.702	3.499.561.148	103%
TOTAL PASIVO	17.877.274.343	12.019.579.811	5.857.694.531	49%	12.056.950.594	5.820.323.749	48%
PATRIMONIO	19.587.209.385	17.874.016.585	1.713.192.800	10%	19.003.140.108	584.069.277	3%
Patrimonio Institucional	19.587.209.385	17.874.016.585	1.713.192.800	10%	19.003.140.108	584.069.277	3%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	37.464.483.728	29.893.596.397	7.570.887.331	25%	31.060.090.701	6.404.393.027	21%

Comparado el pasivo corriente de los años 2021 y 2019, al mes de septiembre encontramos un aumento del pasivo corriente en \$2,320,762,601 y que representa el 27%, valor inferior al aumento del activo corriente que fue del 68%. Este incremento del pasivo es consecuente al aumento de costos y gastos para atender el aumento en ventas que para el mismo periodo comparado se incrementaron en un 54%

En el pasivo vemos un incremento del 52% entre septiembre del 2020 y 2021, producto del aumento de la compra de bienes y servicios para atender las necesidades al aumentar la venta de servicios que fueron del 82% y si vemos que históricamente la cartera tiene una rotación de más o menos 300 días, ahora bien, como con la puesta en funcionamiento el año pasado de la USI donde La facturación vale más de \$3,000 millones y solo hemos recibido pagos por \$200. esto hace que nuestras cuentas por pagar se incrementen proporcionalmente ya que los costos de insumos y personal



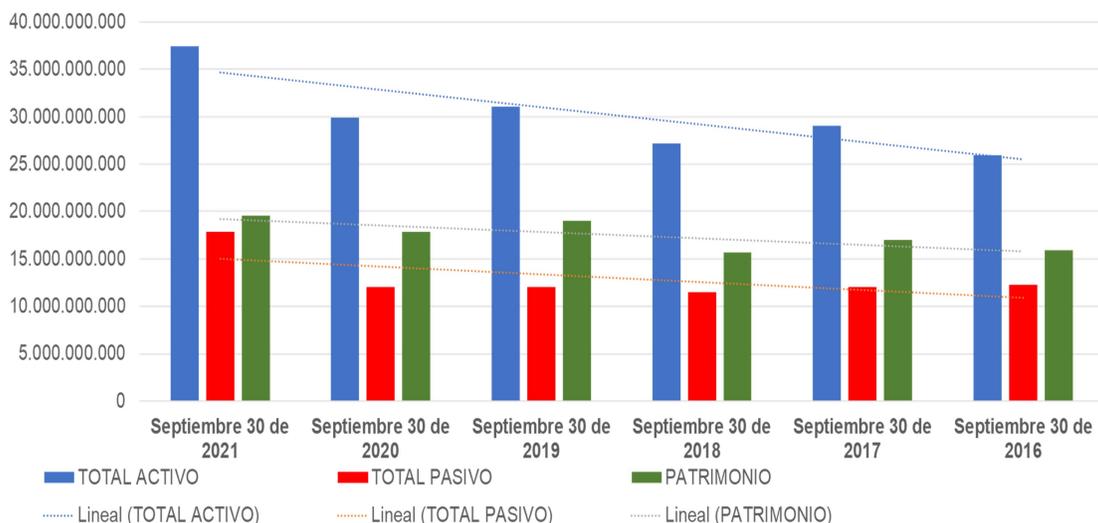


Aumento en la provisión de Pasivos estimados para atender contingencia por demandas donde en el 2017 solo se tenían 2,710 millones en el 2020 \$4,807 millones y para el 2021 ya tenemos provisionado \$6,908 millones.

La Conformación de activo, pasivo y patrimonio. Se observa un incremento sistemático del capital, producto de las utilidades generadas, tal como se observa a continuación.



CONFORMACION DEL ACTIVO – PASIVO Y CAPITAL DEL HOSPITAL



SITUACION ECONOMICA ESTADO DE LA ACTIVIDAD FINANCIERA

CUENTAS	Septiembre 30 de 2021	Septiembre 30 de 2020	Vr. Absoluta	Vr. Relativa
INGRESOS OPERACIONALES	29.791.172.894	16.409.232.480	13.381.940.414	82%
Venta de servicios	28.266.254.197	14.707.881.000	13.558.373.197	92%
Transferencias	1.524.918.697	1.701.351.480	-176.432.783	-10%
COSTOS DE VENTAS	19.866.480.992	13.041.391.325	6.825.089.666	52%
Costos de venta de servicios	19.866.480.992	13.041.391.325	6.825.089.666	52%
EXCEDENTE (DEFICIT) OPERACIONAL	9.924.691.902	3.367.841.155	6.556.850.748	195%
GASTOS OPERACIONALES	6.341.469.897	2.435.662.553	3.905.807.344	160%
De administración	1.936.383.701	1.540.545.413	395.838.288	26%
Provisiones, agotamiento, amortización	4.405.086.196	895.117.140	3.509.969.056	392%
EXCEDENTE (DEFICIT) OPERACIONAL	3.583.222.005	932.178.601	2.651.043.404	284%
OTROS INGRESOS	174.618.067	168.497.048	6.121.019	4%





Página 20 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

CUENTAS	Septiembre 30 de 2021	Septiembre 30 de 2020	Vr. Absoluta	Vr. Relativa
Otros ingresos	174.618.067	168.497.048	6.121.019	4%
OTROS GASTOS	1.657.195.204	657.955.381	999.239.823	152%
Otros gastos	1.657.195.204	657.955.381	999.239.823	152%
EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO	2.100.644.868	442.720.269	1.657.924.599	374%

Se muestra el comparativo de los dos últimos años, encontrando un aumento en la venta de servicios en un 82%; en los costos un incremento del 52% y gastos directos del ejercicio del 26%, que si lo comparamos con el aumento de la facturación demuestra la contención del costo y gasto, ya que estos son muy inferiores en el incremento en comparación con el aumento de los ingresos. En el comparativo de ingresos por facturación con el 2019 encontramos que también las ventas se incrementaron en el 2021 en un 54% y los costos y gastos en un 45% y 46%, reafirmando que para el periodo expuesto septiembre 2021 hubo una contención del gasto, ya que los incrementos de los costos y gastos fueron inferiores a los ingresos.

CUENTAS	Septiembre 30 de 2021	Septiembre 30 de 2020	Vr. Absoluta	Vr. Relativa	Septiembre 30 de 2019	Vr. Absoluta 2021 - 2019	Vr. Relativa 2021 - 2019
INGRESOS OPERACIONALES	29.791.172.894	16.409.232.480	13.381.940.414	82%	19.360.634.006	10.430.538.888	54%
Venta de servicios	28.266.254.197	14.707.881.000	13.558.373.197	92%	19.358.348.041	8.907.906.155	46%
Transferencias	1.524.918.697	1.701.351.480	-176.432.783	-10%	2.285.964	1.522.632.733	66608%
COSTOS DE VENTAS	19.866.480.992	13.041.391.325	6.825.089.666	52%	13.682.179.970	6.184.301.021	45%
Costos de venta de servicios	19.866.480.992	13.041.391.325	6.825.089.666	52%	13.682.179.970	6.184.301.021	45%
EXCEDENTE (DEFICIT) OPERACIONAL	9.924.691.902	3.367.841.155	6.556.850.748	195%	5.678.454.035	4.246.237.867	75%
GASTOS OPERACIONALES	6.341.469.897	2.435.662.553	3.905.807.344	160%	2.396.196.280	3.945.273.617	165%
De administración	1.936.383.701	1.540.545.413	395.838.288	26%	1.325.472.602	610.911.100	46%
Provisiones, agotamiento, amortización	4.405.086.196	895.117.140	3.509.969.056	392%	1.070.723.678	3.334.362.518	311%
EXCEDENTE (DEFICIT) OPERACIONAL	3.583.222.005	932.178.601	2.651.043.404	284%	3.282.257.755	300.964.250	9%
OTROS INGRESOS	174.618.067	168.497.048	6.121.019	4%	785.691.071	-611.073.004	-78%
Otros ingresos	174.618.067	168.497.048	6.121.019	4%	785.691.071	-611.073.004	-78%
OTROS GASTOS	1.657.195.204	657.955.381	999.239.823	152%	345.418.285	1.311.776.919	380%
Otros gastos	1.657.195.204	657.955.381	999.239.823	152%	345.418.285	1.311.776.919	380%
EXCEDENTE (DEFICIT) DEL EJERCICIO	2.100.644.868	442.720.269	1.657.924.599	374%	3.722.530.541	-1.621.885.673	-44%

Se muestra el comparativo de los años 2021 y 2019, encontrando un aumento en la venta de servicios en un 54%; en los costos un incremento del 45% y gastos directos del ejercicio del 46%, que si lo comparamos con el aumento de la facturación demuestra la contención del costo y gasto, estos son muy inferiores en el incremento en comparación con el aumento de los ingresos.

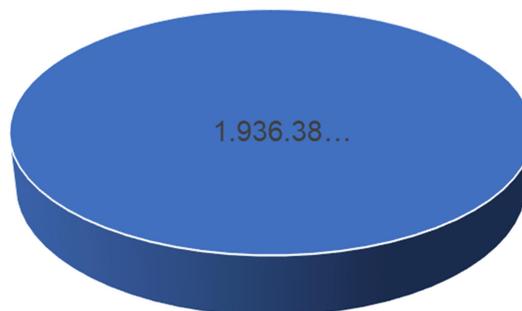


En el grafico observamos cómo ha sido el incremento de las ventas comparando los años anteriores 2017 a 2021.

Septiembre 30 de 2021	Septiembre 30 de 2020	Septiembre 30 de 2019	Septiembre 30 de 2018	Septiembre 30 de 2017
82%	-15%	23%	-3%	2%

Con relación al Comportamiento de los gastos en los últimos 5 años que, aunque se ve el aumento en 2021, no es proporcional con el incremento de las ventas.

Total gastos de Administración

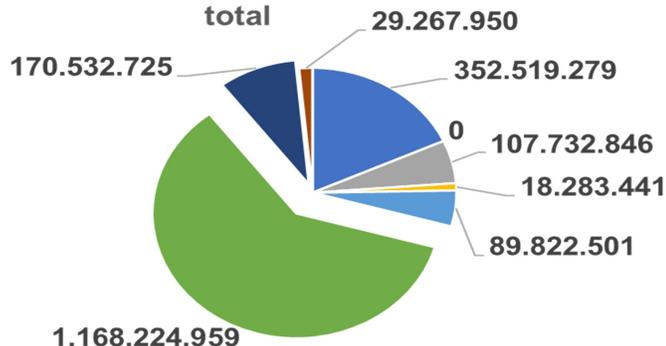


■ Septiembre 30 de 2021



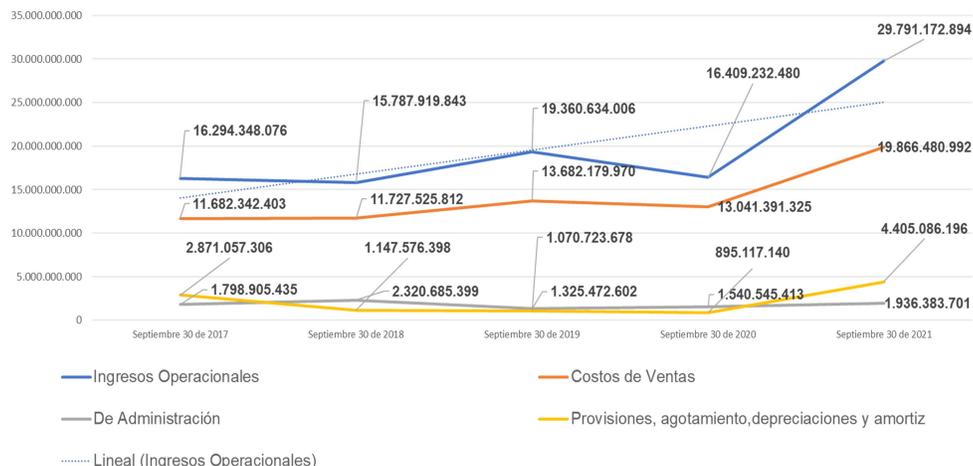
Página 22 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

Conformación de Cada uno de los Gastos frente al total



- Sueldos y Salarios
- Contribuciones imputadas
- Contribuciones efectivas
- Aportes sobre la nomina
- Prestaciones Sociales
- Gastos de Personal Diversos
- Generales
- Impuestos contribuciones y tasas

INGRESOS – COSTOS Y GASTOS





RAZONES FINANCIERAS

CAPITAL DE TRABAJO: Margen de Seguridad que Tiene la Empresa para cumplir con sus obligaciones a corto tiempo. Mide o evalúa la liquidez necesaria para que el Hospital funcione fluidamente.

CAPITAL DE TRABAJO SEPTIEMBRE 2019	=	ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE	=	13.068.542.426 - 8.648.315.892	=	4.420.226.534
CAPITAL DE TRABAJO SEPTIEMBRE 2020	=	ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE	=	11.796.068.808 - 7.211.853.522	=	4.584.215.286
CAPITAL DE TRABAJO SEPTIEMBRE 2021	=	ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE	=	21.952.642.315 - 10.969.078.493	=	10.983.563.822

INDICE DE LIQUIDEZ: Compara los activos corrientes o sea a corto plazo para ser frente a las deudas ya vencidas. Este indice debe ser 1

INDICE DE LIQUIDEZ SEPTIEMBRE 2019	=	ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE	=	13.068.542.426 \ 8.648.315.892	=	1,51
INDICE DE LIQUIDEZ SEPTIEMBRE 2020	=	ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE	=	11.796.068.808 \ 7.211.853.522	=	1,64
INDICE DE LIQUIDEZ SEPTIEMBRE 2021	=	ACTIVO CORRIENTE / PASIVO CORRIENTE	=	21.952.642.315 \ 10.969.078.493	=	2,00

PRUEBA ACIDA: Capacidad de la empresa para cubrir pasivos a corto plazo, en forma inmediata sin tener que recurrir a la venta de inventarios.

PRUEBA ACIDA SEPTIEMBRE 2019	=	ACTIVO LIQUIDOS / PASIVO CORRIENTE	=	12.624.321.911 \ 8.648.315.892	=	1,46
PRUEBA ACIDA SEPTIEMBRE 2020	=	ACTIVO LIQUIDOS / PASIVO CORRIENTE	=	11.025.193.539 \ 7.211.853.522	=	1,53
PRUEBA ACIDA SEPTIEMBRE 2021	=	ACTIVO LIQUIDOS / PASIVO CORRIENTE	=	20.867.687.938 \ 10.969.078.493	=	1,90

SOLIDEZ : Capacidad de la empresa a corto y largo plazo para demostrar su consistencia financiera.

SOLIDEZ SEPTIEMBRE 2019	=	ACTIVO TOTAL / PASIVO TOTAL	=	31.060.090.701 \ 12.056.950.594	=	2,58
SOLIDEZ SEPTIEMBRE 2020	=	ACTIVO TOTAL / PASIVO TOTAL	=	29.893.596.397 \ 12.019.579.811	=	2,49
SOLIDEZ SEPTIEMBRE 2021	=	ACTIVO TOTAL / PASIVO TOTAL	=	37.464.483.728 \ 17.877.274.343	=	2,10

ENDEUDAMIENTO TOTAL: Grado de Apalancamiento que corresponde a la participación de los acreedores en los activos de la empresa. Mientras mas alto mayor es el apalancamiento financiero del Hospital

ENDEUDAMIENTO SEPTIEMBRE 2019	=	PASIVO TOTAL * 100/ ACTIVO TOTAL	=	12.056.950.594 \ 31.060.090.701	=	38,82
ENDEUDAMIENTO SEPTIEMBRE 2020	=	PASIVO TOTAL * 100/ ACTIVO TOTAL	=	12.019.579.811 \ 29.893.596.397	=	40,21
ENDEUDAMIENTO SEPTIEMBRE 2021	=	PASIVO TOTAL * 100/ ACTIVO TOTAL	=	17.877.274.343 \ 37.464.483.728	=	47,72



Página 24 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

MARGEN OPERACIÓN: UTILIDAD DE LA OPERACIÓN ES DEL 35,11%					
MARGEN OPERACIONAL SEPTIEMBRE 2019	= UTILIDAD OPERACIONAL / VENTAS NETAS	=	5.678.454.035 \	19.360.634.006 =	29,33%
MARGEN OPERACIONAL SEPTIEMBRE 2020	= UTILIDAD OPERACIONAL / VENTAS NETAS	=	932.178.601 \	14.707.881.000 =	6,34%
MARGEN OPERACIONAL SEPTIEMBRE 2021	= UTILIDAD OPERACIONAL / VENTAS NETAS	=	9.924.691.902 \	28.266.254.197 =	35,11%

Apalancamiento: Mide el grado de compromiso del patrimonio para con los acreedores de la empresa					
APALANCAMIENTO SEPTIEMBRE 2018	= PASIVO TOTAL / PATRIMONIO	=	11.521.938.129 \	15.682.010.435 =	73,47%
APALANCAMIENTO SEPTIEMBRE 2019	= PASIVO TOTAL / PATRIMONIO	=	12.056.950.594 \	19.003.140.108 =	63,45%
APALANCAMIENTO SEPTIEMBRE 2020	= PASIVO TOTAL / PATRIMONIO	=	12.019.579.811 \	17.874.016.585 =	67,25%
APALANCAMIENTO SEPTIEMBRE 2021	= PASIVO TOTAL / PATRIMONIO	=	17.877.274.343 \	19.587.209.385 =	91,27%

Razón de Autonomía: Mide el porcentaje que están representados los activos son recursos propios o sea por cada 100 pesos el 52,28% son de recursos propio					
AUTONOMIA SEPTIEMBRE 2019	= PATRIMONIO / ACTIVO TOTAL	=	19.003.140.108 \	31.060.090.701 =	61,18%
AUTONOMIA SEPTIEMBRE 2020	= PATRIMONIO / ACTIVO TOTAL	=	17.874.016.585 \	29.893.596.397 =	59,79%
AUTONOMIA SEPTIEMBRE 2021	= PATRIMONIO / ACTIVO TOTAL	=	19.587.209.385 \	37.464.483.728 =	52,28%

RENTABILIDAD SOBRE VENTAS: Nos indica que por cada 100 pesos vendidos, obtuvimos una GANANCIA LIQUIDA de \$7,43 Pesos,					
RENTABILIDAD SOBRE VENTAS SEPTIEMBRE 2019	= UTILIDAD / VENTAS NETAS DEL PERIODO*100	=	3.722.530.541 \	19.360.634.006 =	19,23
RENTABILIDAD SOBRE VENTAS SEPTIEMBRE 2020	= UTILIDAD / VENTAS NETAS DEL PERIODO*100	=	442.720.269 \	14.707.881.000 =	3,01
RENTABILIDAD SOBRE VENTAS SEPTIEMBRE 2021	= UTILIDAD / VENTAS NETAS DEL PERIODO*100	=	2.100.644.868 \	28.266.254.197 =	7,43

RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS: Nos indica que cada 100 pesos invertidos en los activos, genera una GANANCIA del \$5,61					
RENTABILIDAD SOBREATIVOS SEPTIEMBRE 2019	= UTILIDAD / ACTIVOS TOTALES*100	=	3.722.530.541 \	31.060.090.701 =	11,98
RENTABILIDAD SOBREATIVOS SEPTIEMBRE 2020	= UTILIDAD / ACTIVOS TOTALES*100	=	442.720.269 \	29.893.596.397 =	1,48
RENTABILIDAD SOBREATIVOS SEPTIEMBRE 2021	= UTILIDAD / ACTIVOS TOTALES*100	=	2.100.644.868 \	37.464.483.728 =	5,61



Página 25 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO: Indica que cada 100 pesos invertidos en los activos, genera una GANANCIA del \$10,72					
RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO SEPTIEMBRE 2019	= UTILIDAD / PATRIMONIO*100 =	3.722.530.541 \	19.003.140.108 =	19,59	
RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO SEPTIEMBRE 2020	= UTILIDAD / PATRIMONIO*100 =	442.720.269 \	17.874.016.585 =	2,48	
RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO SEPTIEMBRE 2021	= UTILIDAD / PATRIMONIO*100 =	2.100.644.868 \	19.587.209.385 =	10,72	

ROTACION DE DEUDORES : La Rotación de cartera es de 224,08 Días					
ROTACION DE DEUDORES SEPTIEMBRE 2019	= DEUDORES /Nº DE DIAS =	21.184.905.189 \	19.360.634.006 =	295,44	
ROTACION DE DEUDORES SEPTIEMBRE 2020	= DEUDORES /Nº DE DIAS =	19.892.007.998 \	14.707.881.000 =	365,17	
ROTACION DE DEUDORES SEPTIEMBRE 2021	= DEUDORES /Nº DE DIAS =	23.458.958.511 \	28.266.254.197 =	224,08	

Supersalud
VIGILADO Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une



INFORME FACTURACION III TRIMESTRE 2021

INFORME COMPARATIVO DE GESTION DE FACTURACION DEL TERCER SEMESTRE DE LAS VIGENCIAS 2019, 2020 Y 2021

Se genera la información de lo facturado a las administradoras de Planes de Beneficios EAPB del tercer trimestre 2021, donde se evidencia una tendencia al incremento en el proceso, pues lo facturado para este trimestre está por encima de lo facturado en los trimestres anteriores, esto se debe a la continuidad en la prestación de servicios especializados y las estrategias de agendamientos los 7 días de la semana aprovechando la disponibilidad de especialistas con la que cuenta el hospital, al igual que el fortalecimiento a las brigadas de salud de la estrategia del Hospital en tu región y el tema de optimizar los quirófanos en todas las especialidades que ofrece el hospital. A continuación, lo podemos observar en las siguientes tablas resumen de información:

Tabla No. 1. Facturación acumulada primeros tres trimestres de los últimos tres años

VIGENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
2019	1.720.715. 335	1.988.935. 812	2.220.577. 528	2.344.270. 620	2.403.336. 241	2.023.083. 806	2.694.035. 247	2.369.433. 147	2.188.953. 242
2020	1.690.239. 276	2.075.908. 061	1.765.708. 845	1.091.326. 798	1.238.329. 651	1.533.339. 320	1.667.923. 571	1.583.585. 657	1.852.905. 939
2021	2.259.716. 783	2.131.821. 150	3.684.922. 149	2.871.616. 730	3.337.861. 797	3.241.162. 996	3.785.579. 287	4.274.663. 165	3.109.080. 285

Como podemos observar en este último trimestre se logró una facturación de \$11.169.322.738, permitiendo ratificar las estrategias del hospital en tu región implementada desde la alta gerencia, que abrió las puertas del hospital a la población que no cuenta con los recursos económicos para movilizarse hasta nuestra institución; además se fortaleció con personal de apoyo para la autogestión de autorizaciones a entidades como NUEVA EPS, COOSALUD, ECOOPSOS, entre otras y áreas importantes como Facturación, Urgencias y Hospitalización.

A continuación, las gráficas de lo expuesto:

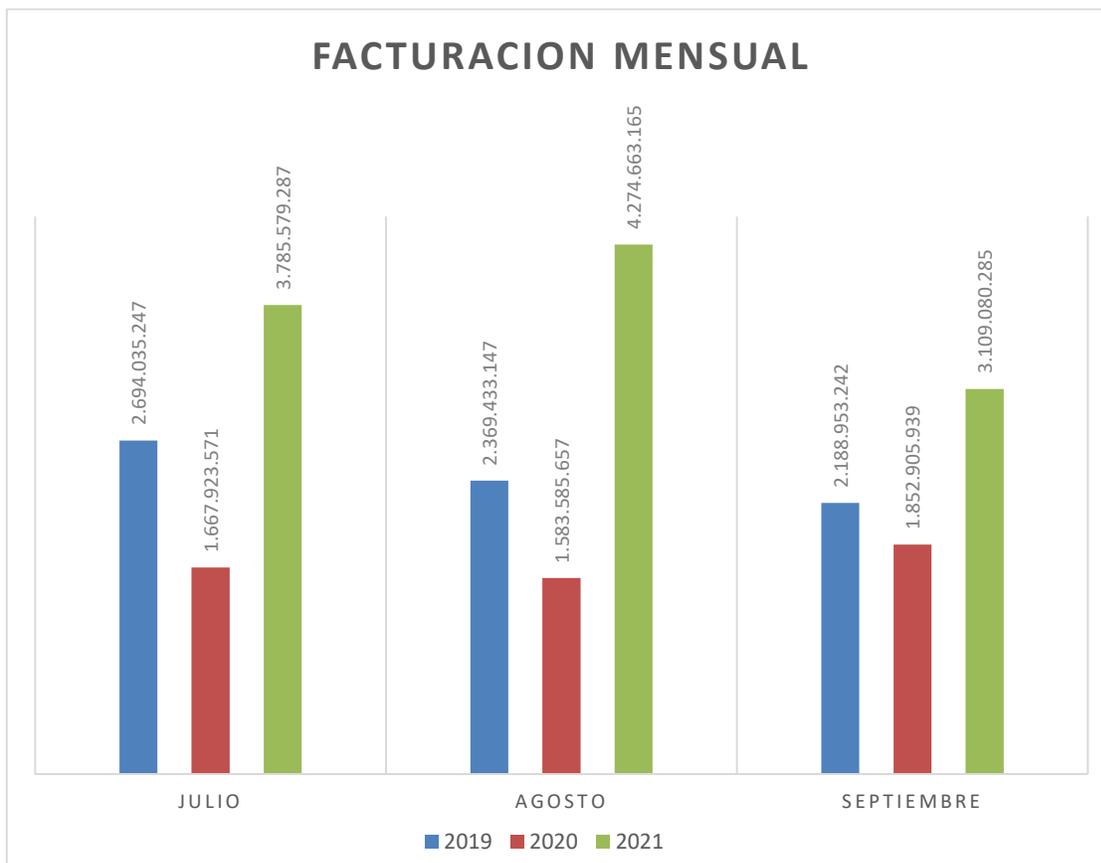
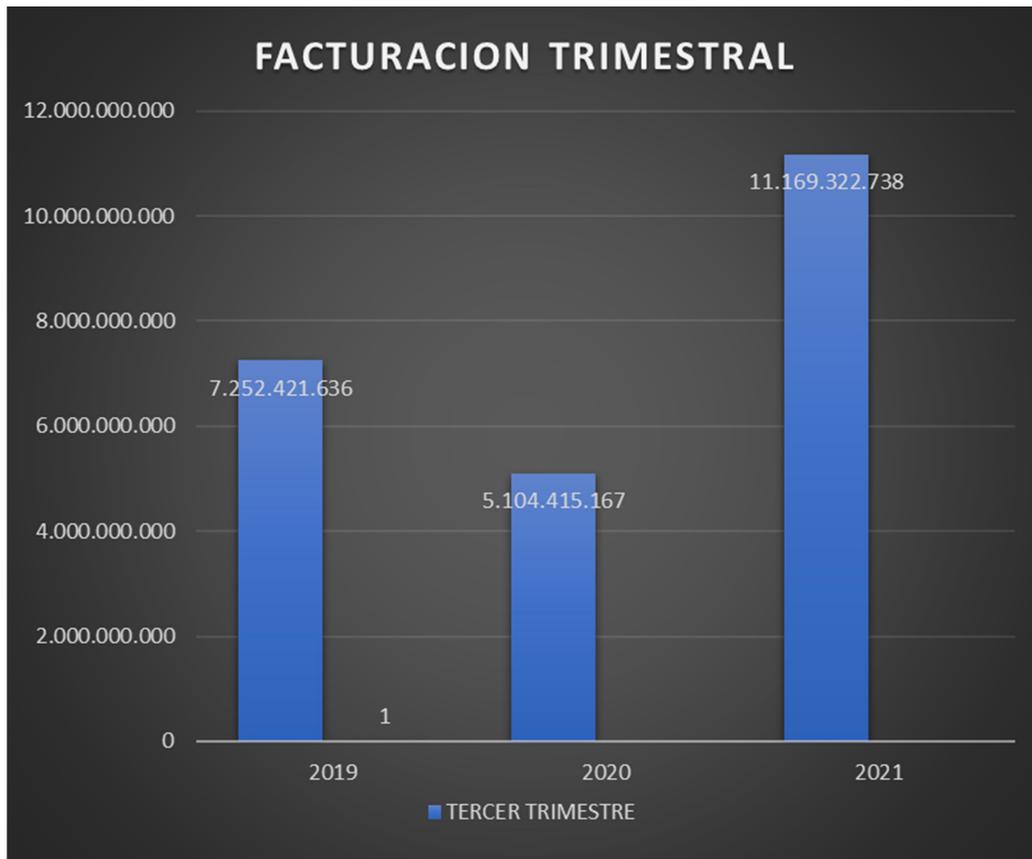


Tabla No. 2. Facturación tercer trimestre de los últimos tres años consolidado:

Vigencia	TERCER TRIMESTRE	Variación Absoluta	Variación Relativa
2019	7.252.421.636	3.916.901.102	54%
2020	5.104.415.167	6.064.907.571	119%
2021	11.169.322.738		



Comparado el tercer trimestre de las vigencias 2019 a 2021, se observa un incremento en el 2021, con respecto al mismo periodo del 2019 en un 54% y con respecto al mismo periodo de 2020 en un 119%, lo que indica que la variación ha sido favorable a la Institución.

2. RADICACION DE LA FACTURACION DEL TERCER TRIMESTRE 2021:

En la radicación de la facturación, se puede observar que sigue en tendencia a la mejora, en el proceso en los últimos tres meses del presente año, como consecuencia del incremento en la facturación, sin embargo para la radicación del mes de agosto se tuvo inconvenientes con el tema de la actualización del aplicativo de la DIAN, y desde el día 26 de agosto hasta el 8 de septiembre no se pudo realizar la impresión de la facturación electrónica; en consecuencia se realizaron cortes de las entidades con fecha de radicación del 1 al 10 de cada mes, con el objetivo de remitir y radicar la facturación a la fecha; la facturación pendiente se realizó en el mes siguiente; como consecuencia de lo anterior se presenta variación de la información que se presenta a continuación.



Página 29 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

El comportamiento de la radicación de la facturación de los años 2019 a 2021 se puede observar en la siguiente tabla:

VIG	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT
2019	1.720.715.335	1.988.935.812	2.220.577.528	2.344.270.620	2.403.336.241	2.023.083.806	2.086.141.756	2.657.350.586	2.209.646.309
2020	1.690.239.276	2.075.908.061	1.765.708.845	1.091.326.798	1.238.329.651	1.533.339.320	1.540.625.863	1.526.764.030	1.472.082.180
2021	2.259.716.783	2.131.821.150	3.684.922.149	2.871.616.730	3.337.861.797	3.241.162.996	2.469.409.868	3.247.747.441	3.398.327.701

Tabla No. 3. Radicado del tercer trimestre de los últimos tres años:

VIGENCIA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
2019	2.086.141.756	2.657.350.586	2.209.646.309
2020	1.540.625.863	1.526.764.030	1.472.082.180
2021	2.469.409.868	3.247.747.441	3.398.327.701

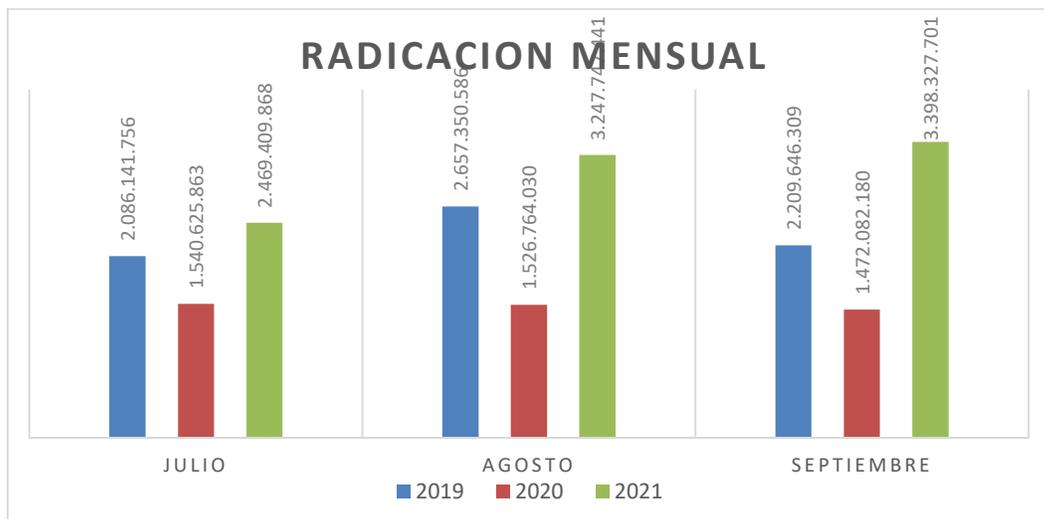
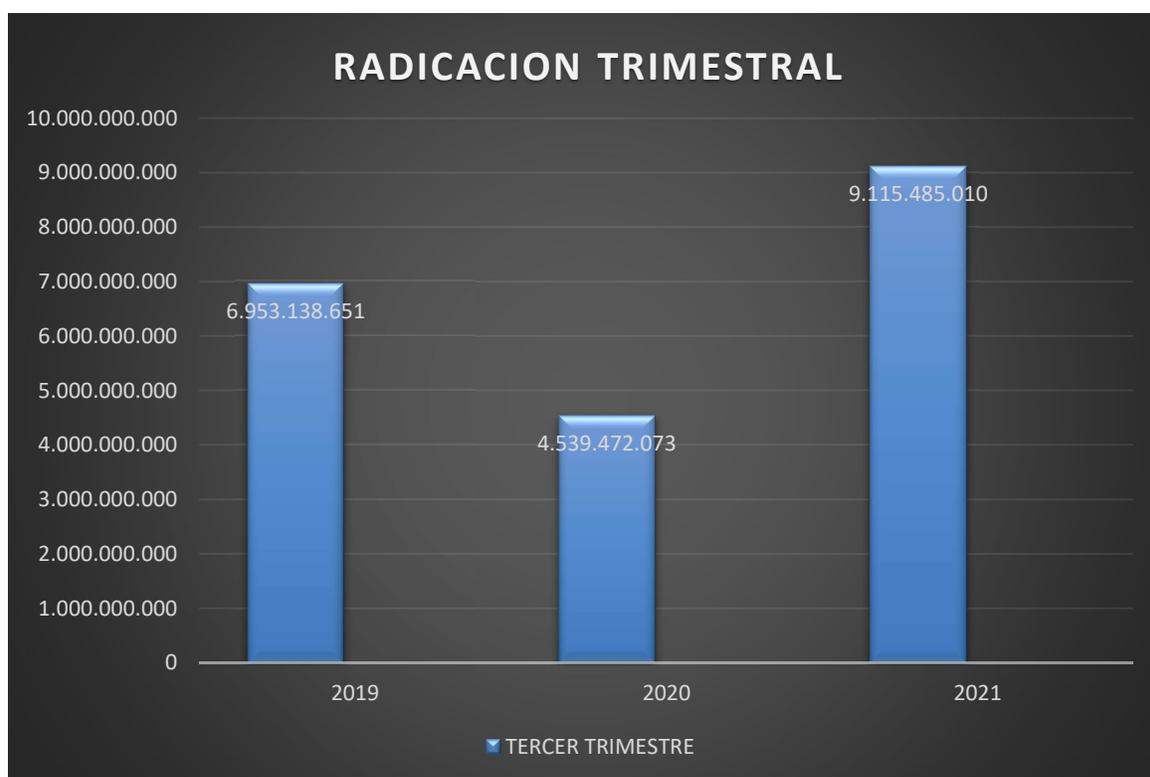




Tabla No. 4. Radicado del tercer trimestre de los últimos tres años Consolidado

VIGENCIA	TERCER TRIMESTRE	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
2019	6.953.138.651	2.162.346.359	31%
2020	4.539.472.073	4.576.012.937	101%
2021	9.115.485.010		

Comparada la facturación del tercer trimestre de 2021 frente al mismo periodo de las vigencias 2019 y 2020, se observa un incremento del 31% respecto al tercer trimestre del 2019 y del 101% frente al mismo periodo de 2020.



A continuación, se presentan las empresas con la facturación más representativa durante el tercer trimestre de cada vigencia desde el 2019 hasta el 2021; así mismo más adelante se puede observar las principales empresas donde la radicación fue mayor en este mismo periodo de tiempo.



Tabla No. 5. Facturación del tercer trimestre de los últimos tres años

AÑO	2019	2020	2021
ASMETSALUD CON.	\$ 2.796.464	\$ 626.713	\$ 9.691.202
ASMETSALUD SUB.	\$ 2.796.464	\$ 326.623.164	\$ 626.749.252
COMPARTA CON.	\$ 4.888.664	\$ -	\$ 769.219
COMPARTA SUB.	\$ 178.246.355	\$ 144.963.857	\$ 298.214.259
BATALLON	\$ 218.833.852	\$ 136.018.473	\$ 233.063.970
ECOOPSOS CON.	\$ 5.837.736	\$ 5.308.194	\$ 52.125.838
ECOOPSOS SUB.	\$ 848.797.474	\$ 568.929.132	\$ 1.666.874.936
MEDIMAS COM.	\$ 598.234.584	\$ 294.187.787	\$ 685.054.646
MEDIMAS SUB.	\$ 734.280.233	\$ 319.358.737	\$ 740.597.038
NUEVA EPS CON.	\$ 463.853.652	\$ 407.355.452	\$ 820.727.697
NUEVA EPS SUB.	\$ 939.879.611	\$ 859.936.877	\$ 1.915.868.347
PIJAOS SALUD CONT.	\$ 8.770.299	\$ 6.231.598	\$ 30.026.318
PIJAOS SALUD SUB.	\$ 447.630.383	\$ 380.660.730	\$ 1.054.216.457
POLICIA	\$ 30.452.058	\$ 36.390.877	\$ 37.601.810
SECRETARIA TOL	\$ 95.468.298	\$ 32.105.224	\$ 48.968.335
TOLIHUILA	\$ 148.191.774	\$ 130.286.408	\$ 367.857.703

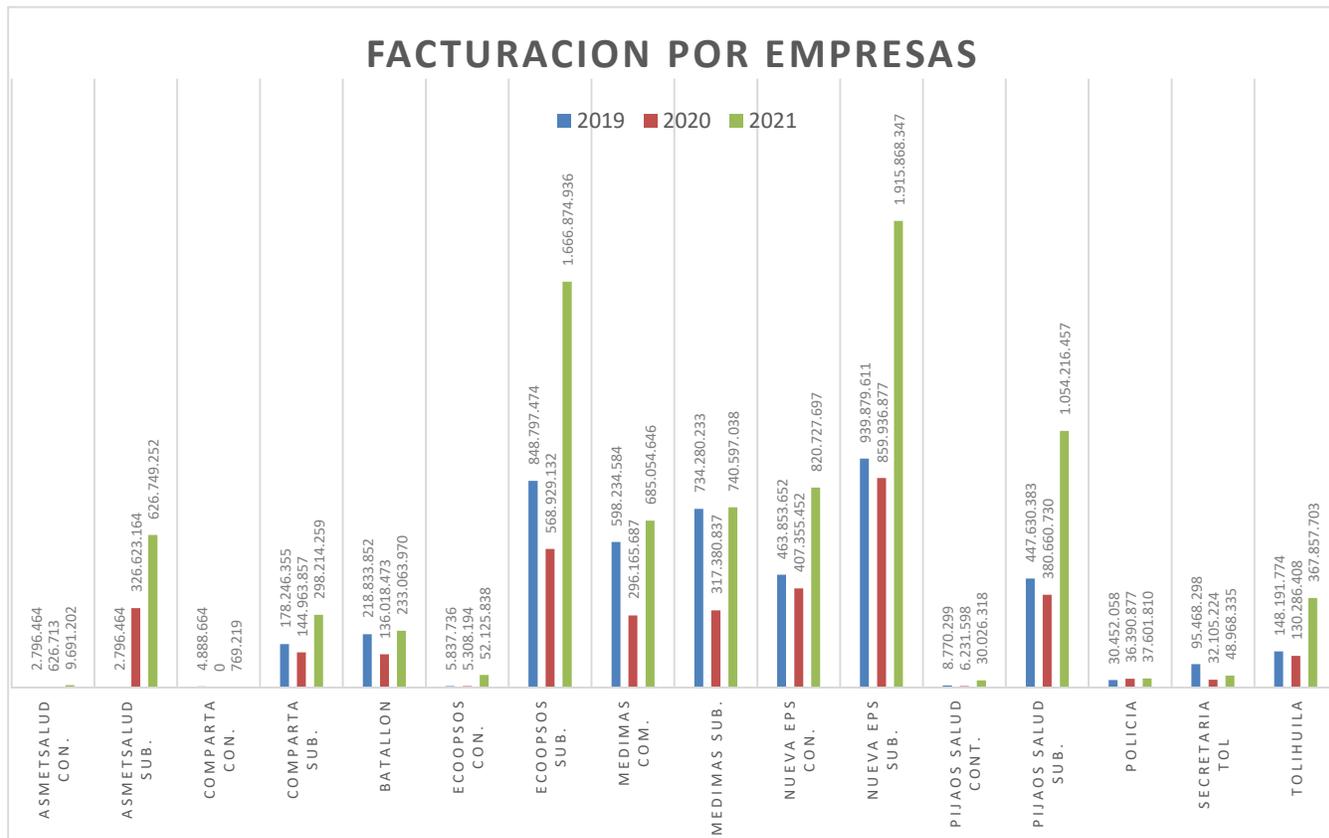


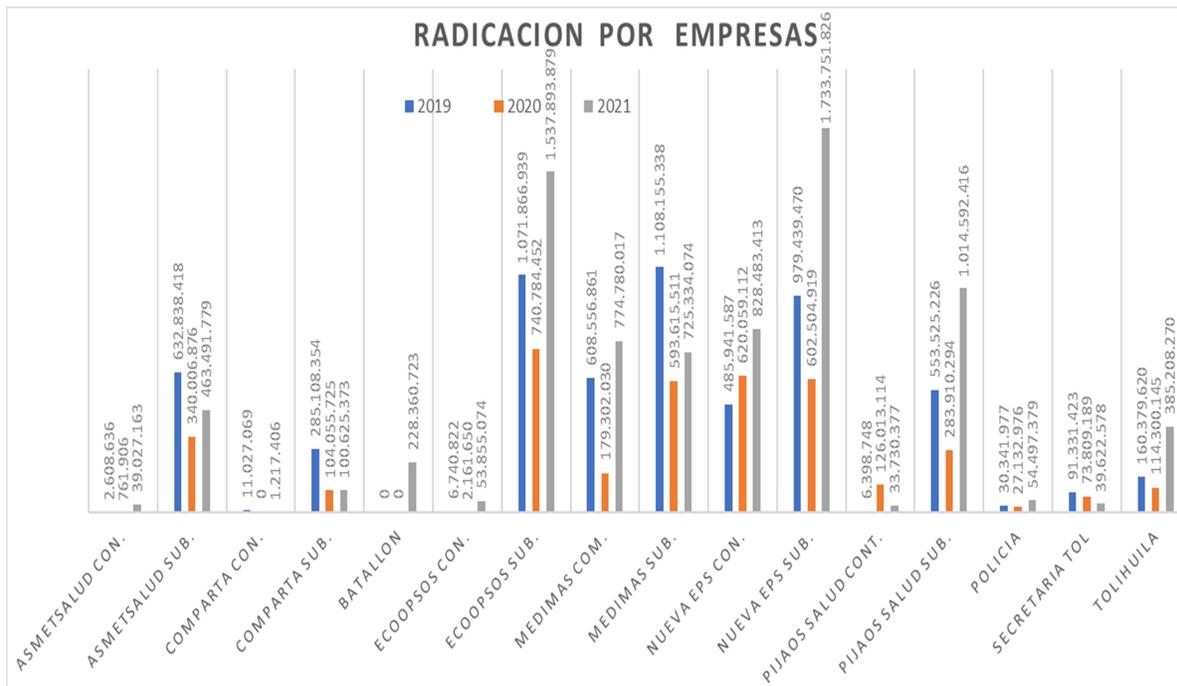
Tabla No. 6. Radicación por Entidad del tercer trimestre de los últimos tres años

ENTIDAD	2019	2020	2021
ASMETSALUD CON.	2.608.636	761.906	39.027.163
ASMETSALUD SUB.	632.838.418	340.006.876	463.491.779
COMPARTA CON.	11.027.069	0	1.217.406
COMPARTA SUB.	285.108.354	104.055.725	100.625.373
BATALLON	0	0	228.360.723
ECOOPSOS CON.	6.740.822	2.161.650	53.855.074
ECOOPSOS SUB.	1.071.866.939	740.784.452	1.537.893.879
MEDIMAS COM.	608.556.861	179.302.030	774.780.017
MEDIMAS SUB.	1.108.155.338	593.615.511	725.334.074
NUEVA EPS CON.	485.941.587	620.059.112	828.483.413



Página 33 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

NUEVA EPS SUB.	979.439.470	602.504.919	1.733.751.826
PIJAOS SALUD CONT.	6.398.748	126.013.114	33.730.377
PIJAOS SALUD SUB.	553.525.226	283.910.294	1.014.592.416
POLICIA	30.341.977	27.132.976	54.497.379
SECRETARIA TOL	91.331.423	73.809.189	39.622.578
TOLIHUILA	160.379.620	114.300.145	385.208.270



ESPECIALIDADES CON MAYOR FACTURACIÓN DISCRIMINADAS TERCER TRIMESTRE:

Con relación a la facturación por especialidades, en la tabla anterior se observa los valores facturados por cada una en el trimestre informado.





Tabla No. 7. Facturación por Especialidades del tercer trimestre 2021

ESPECIALIDAD	SUMA DE TOTAL TRIMESTRE
ANESTESIOLOGIA	\$ 15.905.854
*NUTRICION	\$ 18.934.200
VACUNACION	\$ 19.500.050
CIRUGIA PEDIATRICA	\$ 32.457.300
OFTALMOLOGIA	\$ 42.838.704
PEDIATRIA	\$ 108.107.000
TERAPIA	\$ 109.286.993
*CARDIOLOGIA	\$ 216.822.000
MEDICINA INTERNA	\$ 219.433.600
ODONTOLOGIA	\$ 270.174.515
ORTOPEDIA	\$ 292.932.571
*UROLOGIA	\$ 334.046.894
CIRUGIA GENERAL	\$ 359.600.756
GINECOLOGIA	\$ 430.911.119
*GASTROENTEROLOGIA	\$ 470.547.317
RAYOS X	\$ 1.187.629.182
LABORATORIO	\$ 1.578.786.263
TOTAL GENERAL	\$ 5.707.914.317

* Nuevos servicios ofertados durante la vigencia 2021

Así mismo podemos observar que de los nuevos servicios ofrecidos para esta vigencia, Gastroenterología es la que genera mayor facturación seguida de urología, ratificando la buena toma de decisión a la hora de abrir estas especialidades y de las antiguas Ginecología es la segunda especialidad que más facturo, esto se debe también al tema de brigadas de pomey que se están realizando a toda el área de influencia.



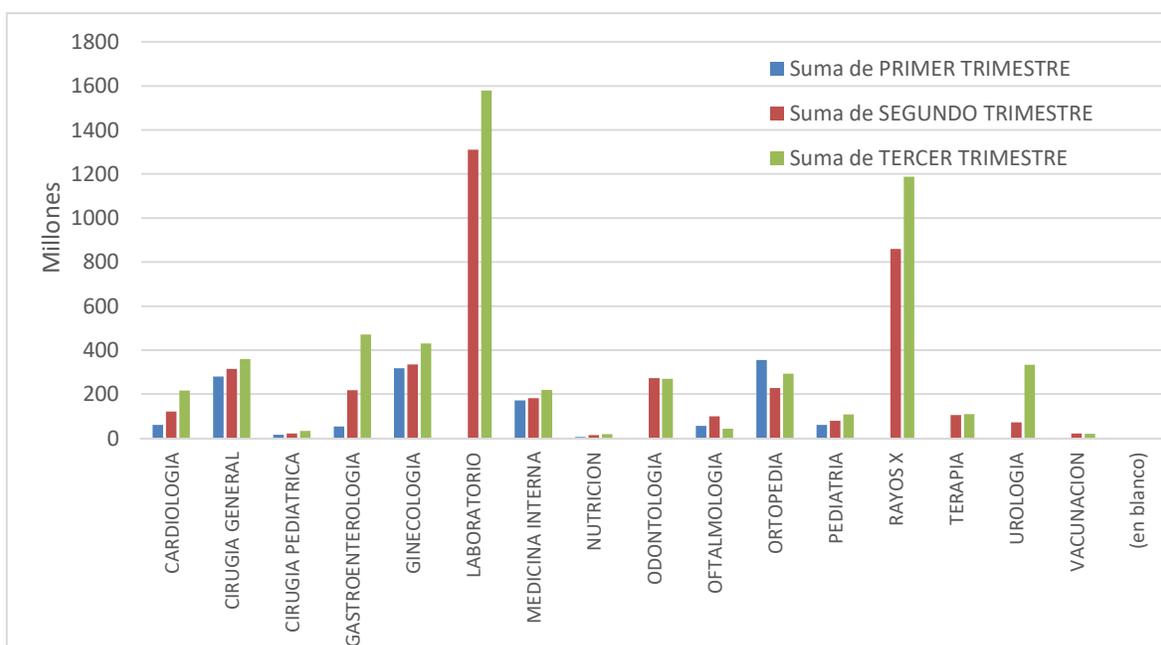
Tabla No. 8. Especialidades con mayor facturación en los tres primeros trimestres del 2021

ESPECIALIDAD	Suma de PRIMER TRIMESTRE	Suma de SEGUNDO TRIMESTRE	Suma de TERCER TRIMESTRE
ANESTESIOLOGIA	15.905.854		15.905.854
CARDIOLOGIA	60.969.400	121.191.300	216.822.000
CIRUGIA GENERAL	280.391.129	314.020.858	359.600.756
CIRUGIA PEDIATRICA	15.014.800	21.984.599	32.457.300
GASTROENTEROLOGIA	53.480.500	218.014.856	470.547.317
GINECOLOGIA	317.632.794	334.640.627	430.911.119
LABORATORIO		1.310.952.279	1.578.786.263
MEDICINA INTERNA	171.256.900	181.230.978	219.433.600
NUTRICION	5.981.500	14.300.300	18.934.200
ODONTOLOGIA		272.279.794	270.174.515
OFTALMOLOGIA	56.244.650	98.753.089	42.838.704
ORTOPEDIA	355.143.075	228.755.165	292.932.571
PEDIATRIA	61.100.700	78.751.700	108.107.000



Página 36 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

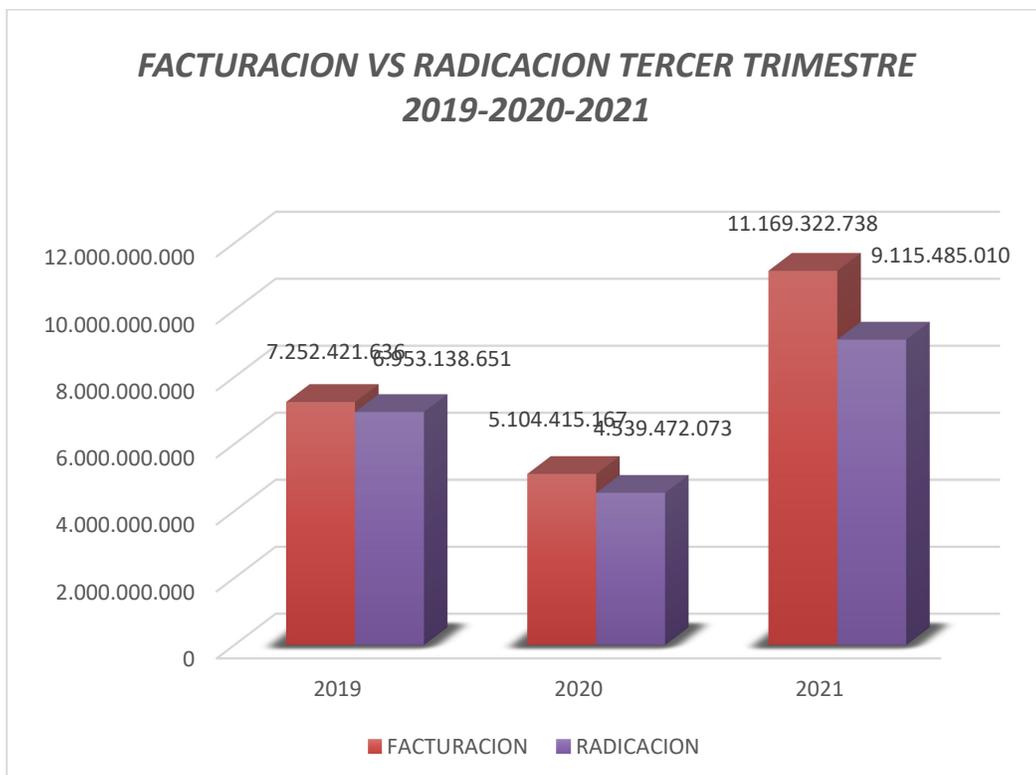
ESPECIALIDAD	Suma de PRIMER TRIMESTRE	Suma de SEGUNDO TRIMESTRE	Suma de TERCER TRIMESTRE
RAYOS X		859.559.954	1.187.629.182
TERAPIA		105.886.100	109.286.993
UROLOGIA		72.063.592	334.046.894
VACUNACION		22.115.728	19.500.050
(en blanco)			
Total general	1.377.215.448	4.254.500.919	5.707.914.317





COMPARATIVA FACTURACIÓN VS RADICACIÓN

	TERCER TRIMESTRE	
	FACTURACION	RADICACION
2019	7.252.421.636	6.953.138.651
2020	5.104.415.167	4.539.472.073
2021	11.169.322.738	9.115.485.010



De acuerdo con esta información se revisó y se hizo una auditoria al proceso para determinar si esta facturación efectivamente no se había radicado a las EAPB, sin embargo, se encontró que el valor real por radicar corresponde a \$405.764.619 y la diferencia se da porque al momento de generar el informe, el área de facturación auditoria no había realizado todos los procesos de radicación al sistema de información hosvital, por lo tanto, no quedo reflejado al cierre del trimestre. A continuación, relaciono las entidades que realmente no se han radicado y los motivos del porqué.



ENTIDAD	VALOR	MOTIVO DE NO RADICACION
ADMINISTRADORA RECURSOS SGSS EN SALUD	\$143.465.229	Falta un archivo correspondiente a la firma digital, para que permita subir a la plataforma, ya se adquirió y quedara cargado el proceso la primera semana de diciembre
Asmet SALUD EPS SAS	\$232.160.520	El motivo de no radicar es porque la eps no recibe las facturas en físico de COVID y las no POS, se deben cargar a una plataforma la cual genera un error y no ha permitido realizar este proceso, se han enviado solicitudes a esta entidad sin embargo hasta ahora nos están asesorando en el tema para que el cargue quede realizado y validado en los próximos días.
CAJACOPI	\$377.730	En el momento de la auditoria no se había radicado esta entidad porque la transportadora no había entregado el recibido por parte de la eps.
COLMENA ARP	\$140.440	No se ha radicado a la entidad al momento de la auditoria, porque se trata de una sola factura, se estaba esperando que salieran más para justificar el envío.
EMMSANAR SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS	\$15.724.418	No se encuentra dirección de la entidad para radicar, tampoco contestan números telefónicos no hay una página destinada para este proceso. Se llamo a verificar pero no contestan los números que aparecen en la página web de referencia y esta página no permite realizar consultas a prestadores es solo para usuarios.
FAMISANAR EPS	\$9.631.293	Entidad transportadora devuelve paquete de facturas por cambio de dirección, está en proceso de radicación.
POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	\$3.370.389	Facturas devueltas por la entidad, actualmente en proceso de radicación nuevamente.
SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA	\$894.600	Facturas por concepto de muestras COVID a población venezolana no asegurada, la Secretaria de salud no las recibe porque dicen que no les corresponde a ellos esa población.
Total:	\$405.764.619	



INFORME GESTION CARTERA III TRIMESTRE 2021

CARTERA POR REGIMEN:

La cartera a cierre del tercer trimestre de la actual vigencia asciende a \$26.489.717.276; concentrándose principalmente en el régimen subsidiado con un 58% del total de la cartera; resultado que es concordante con la facturación de la ESE, toda vez que la mayor facturación por prestación de servicios corresponde al régimen subsidiado.

Tabla 1. Cuentas por Cobrar a 30 de sep/2021

CONCEPTO	CARTERA A SEPT/21	%
Reg/Contributivo	\$ 6.952.807.430	26%
Reg/Subsidiado	\$ 15.411.246.483	58%
Soat-ecat	\$ 1.693.238.880	6%
PPNA	\$ 435.474.387	2%
Otros Deudores	\$ 1.759.205.523	7%
Concepto Diferente venta de Servicios	\$ 237.744.573	1%
SUBTOTAL	\$ 26.489.717.276	100%

Se ha venido adelantando diferentes gestiones de cobro y recuperación de cartera con las ERP; como mesas de trabajo, notificaciones a los entes de control los incumplimientos por parte de las entidades, cobros persuasivos y asistencia a mesa de Trabajo Supersalud con otros Hospitales del Departamento en pro de mejorar el recaudo para la ESE.

CARTERA POR EDAD:

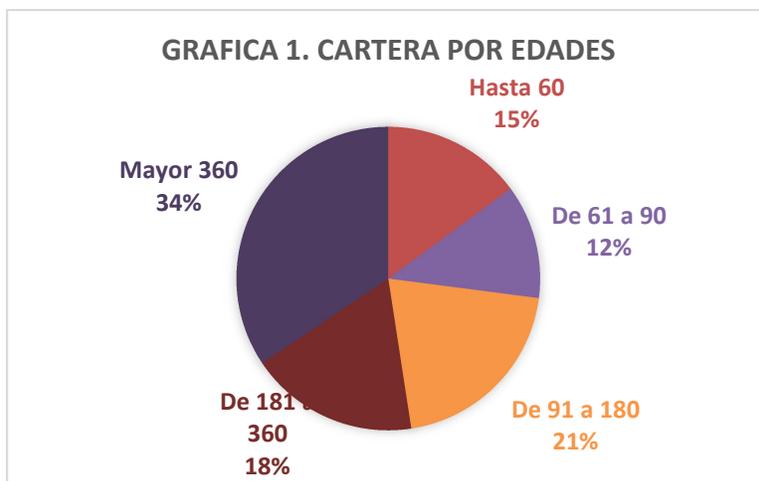
Tabla.2 Cartera por Edades

EDAD	VALOR	%
Hasta 60	3.950.912.764	15%
De 61 a 90	3.216.643.511	12%
De 91 a 180	5.434.404.223	21%
De 181 a 360	4.768.789.840	18%
Mayor 360	9.118.966.938	34%
TOTAL	26.489.717.276	100%



Página 40 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

Encontramos que el 66% de la cartera, corresponde a cartera corriente y vemos una variación en las edades de la cartera frente a la vigencia inmediatamente anterior donde más del 50% correspondía a cartera no corriente es decir cartera mayor a 360 días; esta variabilidad obedece principalmente al incremento de la facturación en lo corrido de la vigencia 2021. A pesar de tener un 34% de la cartera mayor a 360 días, se hace necesario precisar que dentro de esta cartera se encuentran las cuentas por cobrar de entidades en liquidación que ascienden a la suma de \$5.311.290.372; como se refleja en la tabla 2.



CARTERA MAYOR A 360 DIAS:

Tabla 3. Cartera Mayor a 360 días

ENTIDAD	VALOR	%
ECOOPSOS EPS S.A.S.	1.062.700.323	12%
MEDIMAS EPS SAS	629.081.212	7%
ADRES - Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud	440.174.309	5%
Gobernación Tolima	248.342.111	3%
Pijaosalud EPSI	243.453.049	3%
Sanidad Militar Ejercito	208.165.268	2%
Seguros del Estado S.A.	206.900.637	2%



Página 41 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

Fiduprevisora Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio	202.088.470	2%
ASMET Salud EPS S.A.S.	144.499.790	2%
Entidades en Liquidación (10)	5.311.290.372	58%
otras (44)	422.271.397	5%
TOTAL CARTERA MAYOR 360 DIAS	9.118.966.938	100%

DIEZ PRINCIPALES DEUDORES:

Tabla.4 Diez Principales deudores			
No.	ENTIDAD	CARTERA A SEPT/21	%
1	MEDIMAS	4.013.438.427	15%
2	NUEVA EPS	3.758.852.039	14%
3	ECOOPSOS	3.551.898.876	13%
4	CAFESALUD EPS (En liquidación)	3.437.180.198	13%
5	PIJAOS SALUD EPSI	2.749.808.264	10%
6	ASMET SALUD EPS	1.382.891.108	5%
7	SALUDCOOP EPS (En liquidación)	1.123.691.845	4%
8	COMPARTA	766.891.865	3%
9	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	654.429.431	2%
10	SEGUROS DEL ESTADO	624.278.535	2%
TOTAL		22.063.360.588	83%

Del total de 74 deudores de la ESE, encontramos que el 83% de la cartera está a cargo de 10 entidades según detalle del cuadro anterior; donde evidenciamos un riesgo financiero para la entidad, toda vez que 3 de estas entidades deudoras se encuentran en proceso de liquidación y otras 3 Medimás EPS, Ecoopsos y Asmet Salud EPS; tienen una alta probabilidad de entrar en proceso de liquidación.

MEDIMÁS se constituye como la EPS que presenta la deuda más alta con el Hospital, siendo incierta la recuperación de esta cartera; teniendo en cuenta los antecedentes de las entidades predecesoras de ella, como lo son SaludCoop y Cafesalud EPS; es de aclarar que a pesar de tomar medidas frente a esta cartera como presentación en mesas de conciliación extrajudicial de la Supersalud, radicación de demanda proceso

VIGILADO  **Supersalud**
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 



Página 42 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

de cobro ejecutivo, mesas de trabajo con los directivos de la entidad, acuerdo de pago incumplidos, notificación a la Supersalud de las prácticas indebidas realizadas por esta entidad, ha sido muy difícil el recaudo de esta cartera.

Frente a la cartera de las otras entidades, se han venido adelantando diferentes gestiones de cobro y notificaciones a los entes de control frente a los incumplimientos de las EPS con el giro directo.

RECAUDO POR ENTIDAD TERCER TRIMESTRE 2021:

A continuación, presentamos el detallado del recaudo de los meses de Julio, Agosto y Septiembre de 2021.

Tabla.5 Recaudo por Entidad 3 Trimestre 2021				
CONCEPTO	JUL/21	AGT/21	SEPT/21	TOTAL
CAPITA	266.269.686	248.750.633	248.792.848	763.813.167
ASMET SALUD EPS SAS	40.894.984	39.936.446	40.710.227	121.541.657
COMPARTA EPS	15.179.633			15.179.633
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS	83.651.944	83.507.312	83.408.246	250.567.502
MEDIMAS EPS SAS	126.543.125	125.306.875	124.674.375	376.524.375
EVENTO	1.845.735.475	2.218.044.677	1.557.339.440	5.621.119.591
ALIANSA SALUD EPS S.A.	164.593	0	0	164.593
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	367.977	8.751.903	52.400	9.172.280
ASMET SALUD EPS SAS	214.137.776	207.145.139	203.920.018	625.202.933
AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA S.A. (ARP)		126.800	0	126.800
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.	462.630	0	0	462.630
CABILDO INDIGENA DE YAGUARA		625.300	1.131.200	1.756.500
CAJASALUD COMFAMILIAR HUILA	3.000.000	3.000.000	0	6.000.000
CAPITAL SALUD EPS-S S.A.S.	5.857.096	7.001.607	19.421.677	32.280.380
COLMENA A.R.P.	450.230	66.564	0	516.794
COMFAGUAJIRA EPS		0	931.434	931.434
COMPAÑIA MUNDIAL DE SEGUROS	12.292.289	14.087.969	27.254.600	53.634.858
COMPARTA EPS	37.653.435	596.400	99.400	38.349.235
COOMEVA	1.497.436	4.035.949	1.719.532	7.252.917
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SA		0	55.236	55.236
DIRECCION DE SANIDAD DEL EJERCITO		110.792.569	44.383.037	155.175.606
EMPRESA PROMOTORA DE SALUD ECOOPSOS EPS SAS	379.062.641	420.783.263	385.959.452	1.185.805.356
EPS MIXTA SAVIA SALUD	3.344.428	5.169.028	0	8.513.456
EPS SANITAS	19.107.772	78.492.327	25.200.266	122.800.365
EPS SURA	2.854.379	36.499.877	1.945.728	41.299.984

VIGILADO  **Supersalud**
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 



Página 43 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	6.146.088	0	0	6.146.088
GOBERNACION DEL TOLIMA		0	50.887.145	50.887.145
LA EQUIDAD SEGUROS GENERAL ORGANISMO COOPERATIVO	374.600	139.538	142.555	656.693
MALLAMAS EPS-I	2.468.616	1.138.408	0	3.607.024
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA SA		384.252	223.900	608.152
MEDIMAS EPS SAS	518.438.475	197.374.541	247.782.829	963.595.845
MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA S.A.		287.102	0	287.102
MEINTEGRAL S.A.		68.054.081	0	68.054.081
NUEVA EPS S.A.	435.176.948	810.222.583	320.618.391	1.566.017.922
PIJAOS SALUD E.P.S.I.	138.675.566	137.800.124	123.232.821	399.708.510
POLICIA METROPOLITANA DE IBAGUE	2.028.076	3.413.946	5.276.618	10.718.640
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	2.435.207	1.904.014	1.969.144	6.308.365
SALUD TOTAL EPS S.A.		42.590.187	39.492.204	82.082.391
SEGUROS BOLIVAR	52.400	0	0	52.400
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	232.900	3.113.706	32.050	3.378.656
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA SA	4.887.017	0	1.159.866	6.046.883
SOS OCCIDENTAL DE SALUD	119.400	0	0	119.400
UNION TEMPORAL TOLIHUILA	54.447.500	54.447.500	54.447.937	163.342.937
OTRAS VENTAS DIF SERV SALUD	341.794.973	107.673.835	191.184.355	640.653.163
GOBERNACION DEL TOLIMA CONV1426		2.136.000	1.584.918	3.720.918
GOBERNACION DEL TOLIMA CONV1430			31.939.700	31.939.700
GOBERNACION DEL TOLIMA CONV1446	54.037.901			54.037.901
GOBERNACION DEL TOLIMA CONV1907	232.822.072			232.822.072
GOBERNACION DEL TOLIMA CONV1999	4.935.000			4.935.000
GOBERNACION DEL TOLIMA CONV2102			41.530.000	41.530.000
GOBERNACION DEL TOLIMA CONV0973		50.520.000		50.520.000
ETV2020			14.852.174	14.852.174
ETV2021			30.773.083	30.773.083
ALCALDIA MUNICIPAL DE CHAPARRAL	50.000.000		37.500.000	87.500.000
DEPOSITOS JUDICIALES - FAMISANAR - HELISCAN		23.826.569		23.826.569
RECAUDO CAJA PRINCIPAL		31.191.266	33.004.480	64.195.746
TOTAL	2.453.800.134	2.574.469.145	1.997.316.642	7.025.585.921

COMPARATIVO RADICACION Y RECAUDO TERCER TRIMESTRE 2021 FRENTE A VIGENCIA 2020 Y 2019

Teniendo en cuenta las condiciones generadas por el manejo y restricciones derivadas de los lineamientos estatales en atención a la pandemia por SARS-Cov-2 o covid-19 se tienen en cuenta para efectos

VIGILADO  **Supersalud**
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 



Página 44 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

comparativos y de análisis los valores de referencia de la vigencia 2019 frente a las cifras del 2021; ya que en el 2020 se dio una disminución sustancial de la venta de servicios; para efectos informativos se reportan los valores y variaciones de la vigencia 2020 frente a la 2021. (Esta condición aplica para las tablas 5, 6 y 7 que a continuación se presentan)

Tabla 6. Comparativo Radicación y Recaudo 3 Trimestre 2021

CONCEPTO	2019	2020	2021	VARIACION 2021/2019		VARIACION 2021/2020	
				ABSOLUTA	RELATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA
RADICACION 3 TRIM	\$ 6.953.138.651	\$ 4.539.472.073	\$ 9.115.485.010	\$ 2.162.346.359	31,10%	\$ 4.576.012.937	100,80%
RECAUDO 3 TRIM	\$ 4.812.194.856	\$ 4.804.645.707	\$ 7.082.363.075	\$ 2.270.168.219	47,18%	\$ 2.277.717.368	47,41%
VARIACION RECAUDO VS RADICACION	69,21%	105,84%	77,70%				

Visto el recaudo de forma global, frente a la radicación vemos un porcentaje de recaudo del 77.70% en el tercer trimestre de la actual vigencia; siendo inferior al de la vigencia 2020, en donde se tuvo un comportamiento atípico del recaudo frente a la radicación ya que en esta vigencia por el tema de la pandemia se disminuyó la facturación y se logró mantener el recaudo de conformidad con las gestiones de cobro adelantadas por la gerencia y el área de cartera.

Si bien es cierto que se logró un incremento del 47.41% frente recaudo en el 3 trimestre de la vigencia 2020; se mantiene un desequilibrio entre el recaudo y el reconocimiento generando un desbalance entre los recursos invertidos y los recursos percibidos por la prestación de servicios de las diferentes ERP; pues a pesar de haber incrementado la facturación radicada en un 100.80% el recaudo solo se incrementó en un 47.41% equivalente a una variación absoluta de \$2.277.717.368.

COMPARATIVO RADICACION, RECAUDO Y CARTERA ACUMULADO A CIERRE SEP/2021 FRENTE A VIGENCIA 2020 Y 2019

Tabla 7. Comparativo Radicación y Recaudo Acumulado Enero a Septiembre

CONCEPTO	2019	2020	2021	VARIACION 2021/2019		VARIACION 2021/2020	
				ABSOLUTA	RELATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA
RADICACION ACUM ENE A SEP VIG ACTUAL	19.654.057.993	13.934.324.024	26.642.586.615	6.988.528.622	35,56%	12.708.262.591	91,20%
Recaudo Acumulado Vigencia Actual ENE A SEP	8.616.787.159	6.447.991.918	9.714.033.741	1.097.246.582	12,73%	3.266.041.823	50,65%



Página 45 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

Recuperación de Cartera ENE A SEP	7.073.927.473	10.862.070.330	10.195.413.710	3.121.486.237	44,13%	-666.656.620	-6,14%
TOTAL RECAUDO ENE A SEP	15.690.714.632	17.310.062.248	19.909.447.451	4.218.732.819	26,89%	2.599.385.203	15,02%
CARTERA A SEP	19.410.575.171	18.602.916.348	26.489.717.275	7.079.142.104	36,47%	7.886.800.927	42,40%
RECAUDO VIGENCIA ACTUAL VS RADICACION VIG ACTUAL	43,84%	46,27%	36,46%		-7,38%		-9,81%

Del análisis reflejado en la Tablas 7 se infiere un incremento del 26.89% en el resultado del recaudo acumulado de enero a septiembre del 2021 comparado con el recaudo del mismo periodo de la vigencia 2019, tendencia que se considera positiva para la Institución y que se materializa en el recaudo adicional de \$4.218.732.819; este fenómeno obedece a una causalidad multifactorial donde resaltan las acciones de gestión administrativa entre otras, el incremento de la facturación, articulación de las áreas de facturación, auditoría y cartera, sumado a las gestiones de cobro y recuperación de cuentas por cobrar adelantadas por la gerencia y la oficina de cartera.

En la tabla anterior se analiza el comparativo entre la radicación acumulada de enero a septiembre y el Recaudo de la Vigencia Actual entre el 2019 y el 2021, este análisis refleja una tendencia a la baja pasando de 43.84% en el 2019 al 36.46% en 2021, con una diferencia de los periodos evaluados del 7,38%, sin embargo, es importante enfatizar que los valores radicados para las vigencia evaluadas tuvieron un incremento del 35.56%, es así como a pesar que la relación entre radicación acumulada y el Recaudo de la Vigencia Actual entre 2019 y 2021 se diera una tendencia a la baja, el Recaudo Vigencia Actual (2021) es superior en un 12,73% al del 2019, comportamiento con tendencia al alza en cuanto a los ingresos por prestación de servicios percibidos por la ESE, lo anterior se evidencia en el incremento del recaudo de la vigencia actual en \$1.097.246.582 y un incremento en el total del recaudo de \$4.218.732.819.

De igual forma se refleja un incremento importante en la cartera equivalente a un 36,47% a corte del tercer trimestre del 2021, frente a la vigencia 2019; siendo este un resultado congruente con el aumento en la facturación para la vigencia 2021.

COMPARATIVO RECUPERACION DE CARTERA 3 TRIMESTRE 2021 FRENTE A LA VIGENCIA 2020 Y 2019

Tabla 8. Comparativo Recuperación de Cartera

CONCEPTO	2018	2019	2020	VARIACION 2021/2019		VARIACION 2021/2020	
				ABSOLUTA	RELATIVA	ABSOLUTA	RELATIVA
CARTERA A 31 DE DIC	15.196.187.841	19.812.605.738	20.095.016.149	4.616.417.897	32,24%	282.410.411	1,43%
Recuperación de Cartera ENE A SEP	7.073.927.473	10.862.070.330	10.195.413.710	3.121.486.237	44,13%	-666.656.620	-6,14%
RECUPERACION DE CARTERA	46,55%	54,82%	50,74%		4,19%		-4,09%

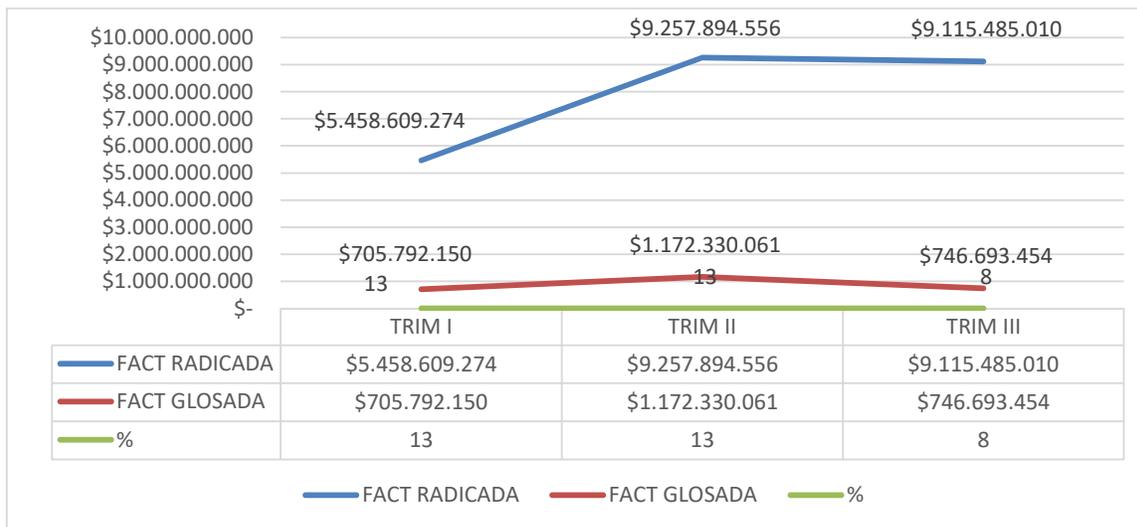
VIGILADO  **Supersalud**
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 



INFORME CUENTAS MÉDICAS

Relación de valor facturado radicado vs valor glosa por trimestre 2021.



Fuente: sistema de información hospitalario.

Análisis:

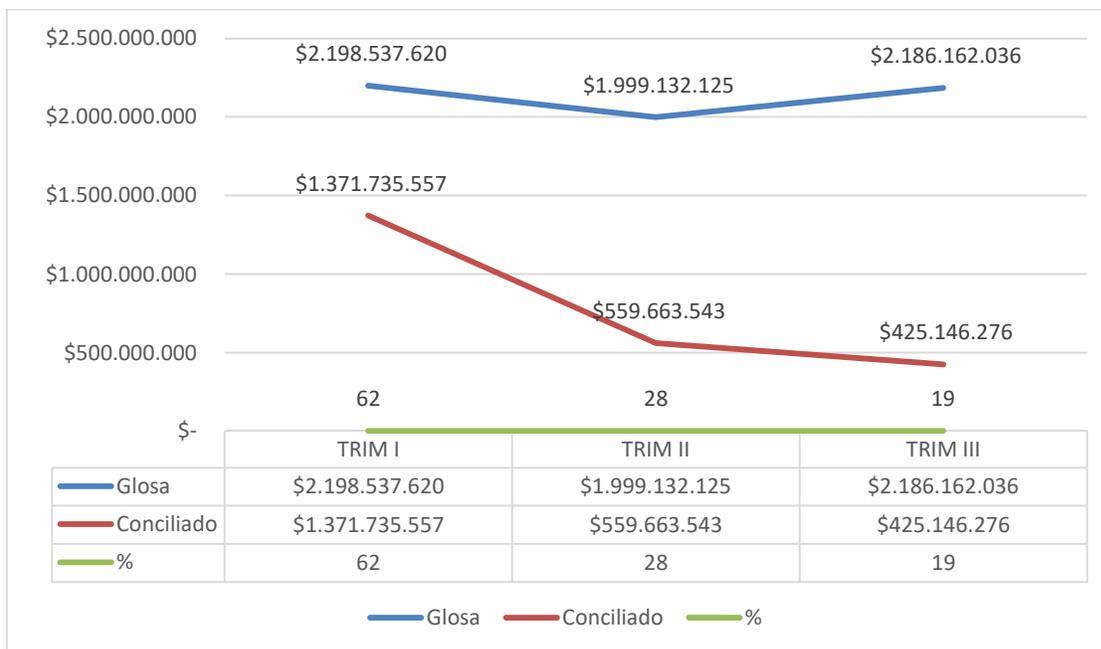
En el comparativo global de los valores facturados radicados y los valores glosados por las entidades responsables de pago, reflejan un comportamiento estable manteniendo durante el trimestre uno y dos de 2021 un porcentaje de glosa frente a lo radicado del 13%, en el trimestre tres se obtiene un 8% de valor glosado lo que representa una variación frente al trimestre dos de 2021 del 5%, este comportamiento guarda una tendencia positiva para la ESE ya que durante lo transcurrido de la vigencia 2021 se logró el aumento de la facturación derivada de la prestación de servicios en un 59.8% y se mantuvo el porcentaje de glosas en un 13% durante el semestre 1-2021 con una disminución a 8% en el trimestre 3-2021.

Es importante resaltar que los valores reportados como glosa se constituyen en los reportados por las entidades responsables de pago y por ende guardan relación con los tiempos de auditoría que realizan dichas instituciones, es por eso por lo que el valor glosado puede relacionar valores de periodos anteriores a los trimestres analizados y no contener en su totalidad las glosas de las facturas radicadas relacionadas en este análisis.



Página 47 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

Balance general de gestión de glosas ante pagadores trimestre III-2021.



Este análisis contempla el valor glosado acumulado, es decir se tendrá en cuenta el total histórico de la cartera por glosa y a este valor le será descontado los valores totales conciliados por trimestre.

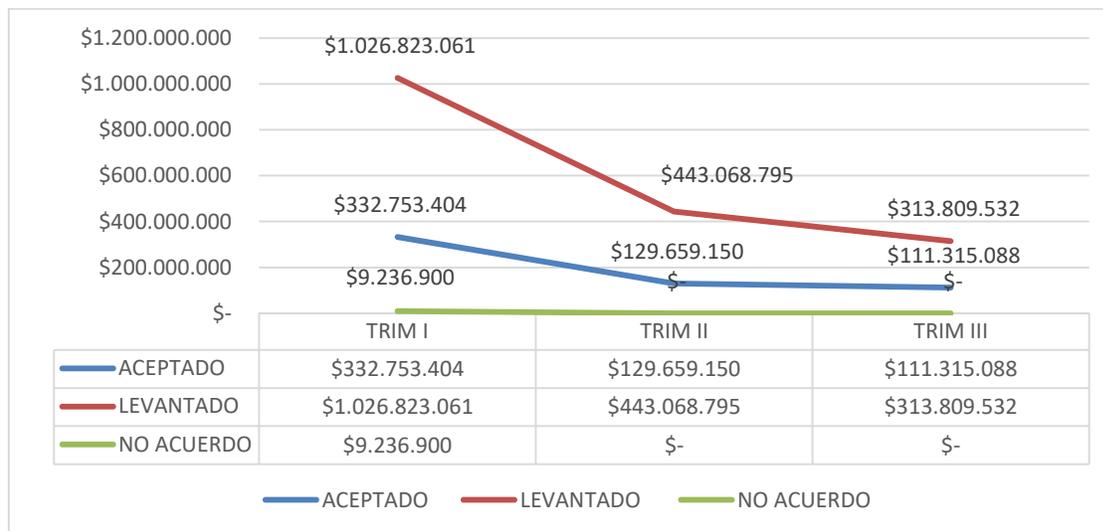
Teniendo en cuenta lo anterior, se infiere del comportamiento de la glosa frente a lo conciliado una tendencia decreciente en el porcentaje de conciliación pasando del 62% en el trimestre 1-2021 al 19% en el trimestre 3-2021, este fenómeno obedece al incremento sustancial de la facturación por venta de servicios reflejada en el incremento de glosas que ha tenido la ESE y a la disminución de los valores totales reportados por las entidades pagadoras para conciliación, es decir que a pesar del incremento de los valores glosados, depuesta del trimestre 1-2021 las entidades responsables de pago a la hora de conciliar reportan valores bajos pendientes por conciliar, esto debido a los procesos de auditoria que desarrollan los pagadores.

Es muy importante que la ESE realice la depuración de los valores históricos de cartera por glosa que reposan en su sistema de información, logrando el desarrollo de las siguientes actividades; liquidación de contratos y depuración de saldos, descargue de los valores ya conciliados, cruce de cartera con las entidades pendiente por conciliar en 2021 con el fin de aclarar el valor total en glosa.



Página 48 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

Balance general de objeciones conciliadas trimestre III-2021.



Fuente: sistema de información hospitalario.

Balance general de objeciones conciliadas trimestre III-2021.

	TRIM 1-2021	TRIM 2-2021	TRIM 3-2021	TRIM 4-2021
# actas conciliación	25	28	23	
CONCILIADO	\$ 1.371.735.557	\$ 559.663.543	\$ 425.146.276	
ACEPTADO	\$ 332.753.404	\$ 129.659.150	\$ 111.315.088	
LEVANTADO	\$ 1.026.823.061	\$ 443.068.795	\$ 313.809.532	
NO ACUERDO	\$ 9.236.900	\$ -	\$ -	
% LEVANTADO	75	79	74	
% NO ACUERDO	0,7	0,0	0,0	

Fuente: sistema de información hospitalario.

Durante el 2021 la ESE a desarrollado un promedio por trimestre entre 20 y 30 conciliaciones manteniendo una media de 25, durante estos ejercicios de conciliación se ha logrado una relación media entre valores de glosa definitiva y glosa subsanada del 76% a favor de la ESE, este compartimiento se considera positivo para la ESE ya que se ha logrado el reconocimiento y exoneración de glosas de un monto total de \$ 1.783.701.388 frente a un valor total de glosa definitiva de \$573.727.642.





2. INFORME DE GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL Y ANÁLISIS DE RIPS

CONSULTA EXTERNA

CONCEPTO	2019	2020	2021	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	III TRIMESTRE	III TRIMESTRE	III TRIMESTRE		
Dosis de biológico aplicadas	6628	8081	7859	1231	15.66%
Controles de enfermería	1430	841	781	-649	-83.10%
Otros controles de enfermería de PyP	572	828	1232	660	53.57%
Citologías cervicovaginales tomadas	593	414	531	-62	-11.68%
Consultas de medicina general	13159	9277	12858	-1301	-8.50%
Consultas de medicina especializada	5756	3613	7008	1252	17.87%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo	1231	882	2388	1157	48.45%
Total de consultas de odontología	1732	723	1641	-91	-5.55%
Número de sesiones de odontología	5449	2001	1798	-3651	-203,06%
Total de tratamientos terminados	653	1081	401	252	-62.84%
Sellantes aplicados	3432	2112	2277	-1155	-50.72%
Superficies obturadas	4130	1891	2316	-1814	-78.32%
Exodoncias	355	357	304	-51	-16.78%

Teniendo en cuenta los trimestres analizados son 2019 vs 2021, esto con razón que el año 2020 no es un año adecuadamente confiable debido a la pandemia del covid 19 para realizar una medición fidedigna de la evolución de la producción real de nuestra institución. Habiendo dicho lo anterior, encontramos un incremento en dosis de biológicos aplicados en el tercer trimestre de 2021 vs los aplicados en 2019. Pero ligeramente inferior a los aplicados en 2020. En los controles de enfermería en su conjunto, vemos una ligera recuperación de los controles de enfermería con razón de controles diferentes a el control de maternas, siendo importante destacar otros cursos de edad en niños, adolescentes y jóvenes en este trimestre, no

VIGILADO  **Supersalud**
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 



Página 50 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

obstante, hay que destacar que hay una población importante que estaba en 2019 con nosotros por parte de pijao salud y que ahora es atendida en su propia IPS. Igual situación se presenta con relación a las citologías cervicovaginales.

En relación a las consultas de medicina general vemos una ligera disminución en el volumen de atenciones respecto a 2019, no obstante, es llamativa la recuperación del año 2020 de pandemia, en consulta especializada, el incremento con respecto a pasados periodos anteriores es notable, impulsado por el incremento de la oferta especializada de las nuevas especialidades dentro de la institución. En relación a otras consultas por profesional diferente a médico, enfermera u odontólogo destaca un incremento, principalmente por las consultas de nutrición, optometría y psicología.

En odontología se evidencia disminución de las actividades del total de consultas y de sesiones realizadas a niveles prepandemia, pero la medición de número de tratamientos terminados mejoró, principalmente porque la medición se realiza de manera eficiente debido a la mejora en la clasificación de los procedimientos y en el número de atenciones por pacientes en este trimestre evaluado. En sellantes aplicados, obturaciones y exodoncias también vemos una disminución, la cual se está evaluando con el equipo de odontología para hacer más visible el servicio en nuestra comunidad.

URGENCIAS

CONCEPTO	2019	2020	2021	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	III TRIMESTRE	III TRIMESTRE	III TRIMESTRE		
Consultas de medicina general urgentes	7268	3637	7169	-99	-1.38%
Consultas de medicina especializada urgentes	1592	936	2950	1358	46.03%
Pacientes en Observación	2868	756	2013	-855	-42.47%

En concepto de atenciones de urgencias todavía no hemos alcanzado los niveles prepandemia aunque si estamos bastante cerca, en parte a que se está realizando una mejor categorización de los pacientes en el triage, y a que notamos de manera subjetiva que los pacientes ahora consultan a urgencias por razones más urgentes que por razones solucionables en la consulta externa, en medicina especializada, la oferta institucional aumentó, por tal razón, también las consultas especializadas urgentes, los pacientes en observación han disminuido considerablemente con relación a 2019, en parte por mayor resolutivead. Mayor disponibilidad de imágenes diagnósticas y de especialistas.



PARTOS

CONCEPTO	2019	2020	2021	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	III TRIMESTRE	III TRIMESTRE	III TRIMESTRE		
Partos vaginales	187	155	193	6	3.11%
Partos por cesárea	101	105	124	23	18.55%

Con relación a los nacimientos vemos un ligero incremento en el número de nacimientos lo cual es una dinámica sociodemográfica que no podemos evaluar con objetividad solo con los datos disponibles, no obstante, de manera subjetiva hemos notado un incremento en los nacimientos de procedencia otros municipios debido a la percepción de las comunidades de tener un parto o cesárea más seguro en un hospital de mayor capacidad que los hospitales de primer nivel de la zona.

HOSPITALIZACIÓN

CONCEPTO	2019	2020	2021	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	III TRIMESTRE	III TRIMESTRE	III TRIMESTRE		
Total de egresos	1479	1053	1477	-2	-0.14%
Egresos obstétricos	380	298	393	13	3.31%
Egresos quirúrgicos	224	167	328	104	31.71%
Egresos no quirúrgicos	875	585	750	-125	-16.67%
Egresos salud mental	0	3	6	6	100.00%
Egresos unidad de cuidados intermedios	0	0	3	3	100.00%
Egresos unidad de cuidados intensivos	0	0	8	8	100.00%
Total de días estancia de los egresos	4302	2823	4959	657	13.25%
Días estancia de los egresos obstétricos	698	477	682	-16	-2.35%
Días estancia de los egresos quirúrgicos	512	416	975	463	47.49%
Días estancia de los egresos No quirúrgicos	3092	1923	3268	176	5.39%
Días estancia de los egresos salud mental	0	7	34	34	100.00%
Días estancia unidad de cuidados intermedios	0	0	15	15	
Días estancia de los egresos	0	0	153	153	100.00%



Página 52 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

unidad Cuidados Intensivos					
Total de días cama ocupados	4300	3176	5271	971	18.42%
Total de días cama disponibles	4692	4697	6532	2240	34.29%
%ocupacional	91.64	67.62	80.69		

Evaluando el área hospitalaria, encontramos un comportamiento similar a 2019 y estadísticamente no significativo en su incremento, no obstante, es destacable el incremento de los egresos quirúrgicos sobre los egresos no quirúrgicos y se evidencia la disminución en este trimestre de los egresos por COVID 19 con particular atención en las unidades de cuidado intensivo e intermedios. También se registra un incremento en los días de estancia, lo cual hace parte de la complejidad de los diagnósticos y consecuentes tratamientos se ha incrementado; la excepción son los egresos obstétricos los cuales presentan una rotación de cama más alta y por lo tanto más días de estancia. En los egresos por salud mental es llamativo el número de casos de salud mental presentados en nuestro municipio, por este motivo tenemos razones para pensar que la ausencia de controles periódicos de los pacientes psiquiátricos sumado a las dificultades de desplazamiento geográfico que trae costos más altos que antes de la pandemia pudieron influir en este comportamiento.

En conclusión, contamos con más camas disponibles por la habilitación de las unidades de cuidado intensivo e intermedio, debido a todas las razones anteriormente expuestas se ve que el total de camas días ocupados se incrementó, pero también se incrementó el total de camas disponibles lo cual da como resultado que este indicador reporte positivo en ambos trimestres.

CIRUGÍA

CONCEPTO	2019	2020	2021	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	III TRIMESTRE	III TRIMESTRE	III TRIMESTRE		
Total de cirugías	1133	797	1134	1	0.09%
Grupos 2-6	434	340	542	108	19.93%
Grupos 7-10	600	359	505	-95	-18.81%
Grupos 11-13	53	68	83	30	36.14%
Grupos 20-23	46	30	4	-42	-1050.00%

El total de cirugías realizadas se vio afectado por la ausencia de la especialidad de oftalmología durante el último mes del trimestre observado en 2021; este evento, también impacto en la disminución de procedimientos del grupo 20 a 23.



APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPÉUTICO

CONCEPTO	2019	2020	2021	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	III TRIMESTRE	III TRIMESTRE	III TRIMESTRE		
Exámenes de laboratorio	52302	26235	45392	-6910	-15.22%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	8598	5469	10292	1694	16.46%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	633	210	655	22	3.36%
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	4075	2499	3771	-304	-8.06%
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	223	59	160	-63	-39.38%

Es llamativa disminución de exámenes de laboratorio realizados en 2021-III con relación a 2019-III, teniendo en cuenta que a menor número de consultas de medicina general en consulta externa y en consulta de urgencias, se genera también un decremento de laboratorios solicitados y realizados; en el apartado de imágenes diagnosticas se observa un incremento por nuevas especialidades particularmente cardiología y urología, realización de brigadas de imágenes diagnósticas y mayor celeridad en la asignación de citas para imágenes diagnosticas. En el apartado de terapias físicas realizadas, se vio impactado debido a la ausencia de uno de los terapeutas por vacaciones, sumado a menor disponibilidad de la consulta externa y mayor disponibilidad por tiempo en atenciones hospitalarias que son más dispendiosas y que se realizan paciente por paciente, evento que no ocurre en la terapia de consulta externa.

PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS

CONCEPTO	2019	2020	2021	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	III TRIMESTRE	III TRIMESTRE	III TRIMESTRE		
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales - PIC-	2307	0	0		
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	116	0	0		

No se registraron actividades de intervenciones colectivas en este periodo, razón por la cual no se hace necesario desarrollar un análisis.



INFORME DE RIPS TERCER TRIMESTRE DE 2021

MUNICIPIO DE PROCEDENCIA	R	U	Total
CHAPARRAL	5999	11549	17548
RIOBLANCO		1119	1119
ORTEGA		862	862
ATACO		738	738
SAN ANTONIO		721	721
PLANADAS		548	548
IBAGUE		80	80
RONCESVALLES		28	28
COYAIMA		19	19
GUAMO		7	7
OTROS MUNICIPIOS (26)		54	54
OTROS DEPARTAMENTOS (16)		103	103
TOTAL USUARIOS	5999	15828	21827

DISTRIBUCION POR GRUPO ETAREO Y SEXO

GRUPO POBLACIONAL	F	M	Total	%
MENOR DE 1 MES	91	99	190	0,87
DE 1 A 11 MESES	397	399	796	3,65
DE 1 A 4 AÑOS	955	1062	2017	9,24
DE 5 A 19 AÑOS	2614	1883	4497	20,60
DE 20 39 AÑOS	3909	1645	5554	25,45
DE 40 A 59 AÑOS	3015	1594	4609	21,12
DE 60 Y MAS	2279	1885	4164	19,08
Total general	13260	8567	21827	100,00



3. INDICADORES DE CALIDAD

COMPARATIVO INDICADORES DE CALIDAD 2019 - 2020 - 2021					
DATOS	3er TRIMESTRE 2019	3er TRIMESTRE 2020	3er TRIMESTRE 2021	Meta	ANÁLISIS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina general	2	1,3	1,8	3 días	Para el tercer trimestre 2021 se observa que los pacientes esperan en promedio 1,8 días para la asignación de una cita de medicina general, estando este indicador en la meta normativa.
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general	3	3	2,3	15 días	En promedio las citas de cirugía general se asignaron a los 2,3 días desde la solicitud por parte del paciente, durante el tercer trimestre 2021
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1	1	1	3 días	Según el comportamiento del indicador en el tercer trimestre del año 2021 los pacientes acceden a consulta de odontología en 1 día. Al revisar con el líder del servicio se describe que los pacientes incluso acceden a la cita el mismo día de la solicitud.
Proporción de satisfacción global de los usuarios	89%	97%	98,2%	≥90%	La satisfacción global de los usuarios continua con un porcentaje FAVORABLE, estando por encima de la meta establecida. Se recomienda evaluar desde SIAU la opción de aumentar el porcentaje de la meta teniendo en cuenta la trazabilidad de este indicador.
					Este indicador continuo dentro



COMPARATIVO INDICADORES DE CALIDAD 2019 - 2020 - 2021					
DATOS	3er TRIMESTRE 2019	3er TRIMESTRE 2020	3er TRIMESTRE 2021	Meta	ANÁLISIS
Proporción de quejas resueltas	82%	100%	100%	100%	de la meta propuesta, se debe evaluar con SIAU la utilidad del mismo y posibilidad de ajustarlo a proporción de quejas resueltas dentro de los tiempos establecidos normativamente.
Proporción de cancelación de cirugía	0,00%	0,00%	1,3%	3,62%	El comportamiento del indicador muestra que para el tercer trimestre de cada 100 cirugías programadas se cancela 1,3. Este indicador aumento con relación al trimestre del año anterior (0,0%) debido a la cancelación planificada de 6 procedimiento de ginecobstetricia. Es de resaltar que la fuente de datos del indicador puede contener subregistros porque no todas las cirugías programadas e informadas a los pacientes se documentan oficialmente en el sistema en tiempo real. Adicionalmente existen situaciones como las presentadas con los pacientes de urología, que son urgenciados para la realización de procedimientos quirúrgicos y en realidad corresponden a cirugías programadas.
Proporción de					Este indicador continua dentro de la meta establecida sin embargo aumentó comparado con el trimestre del año



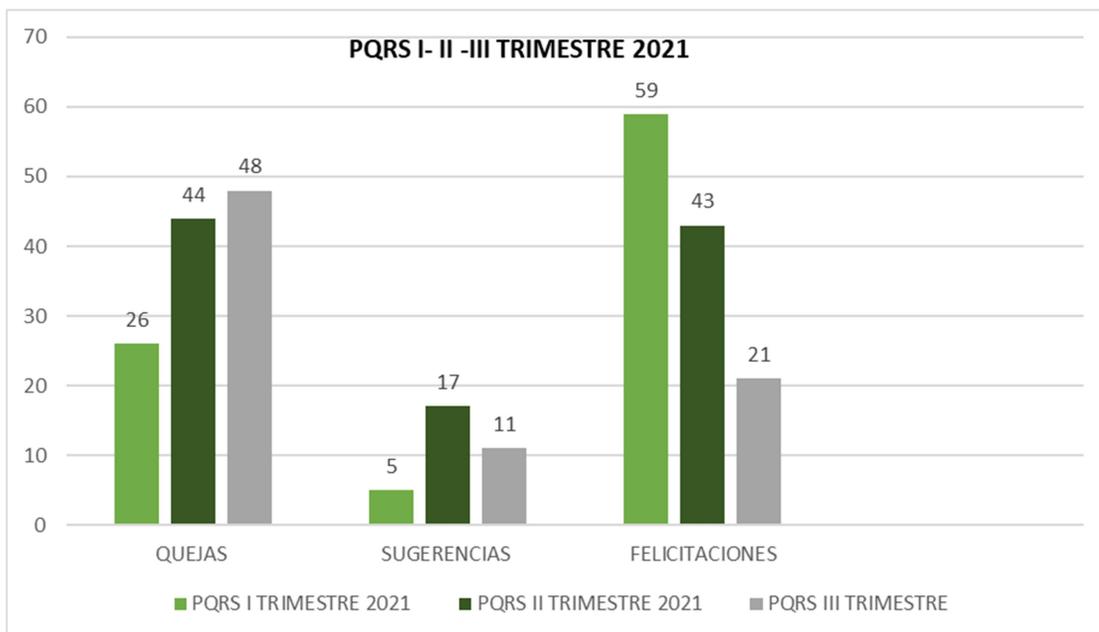
COMPARATIVO INDICADORES DE CALIDAD 2019 - 2020 - 2021					
DATOS	3er TRIMESTRE 2019	3er TRIMESTRE 2020	3er TRIMESTRE 2021	Meta	ANÁLISIS
infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)	0,00%	0,2%	0,60%	2%	anterior (0,2%) debido a la ocurrencia de una ISO en el mes de julio; una bacteriemia asociada a catéter y una infección asociada a cuidado de la salud en el mes de agosto, casos analizados con apoyo del infectólogo.
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	0,40%	0,47%	1,1%	2%	La mortalidad intrahospitalaria se encuentra dentro de la meta establecida; en el tercer trimestre se presentó un aumento respecto al III trimestre del año pasado (0,47%), lo cual obedece a la presencia aún de casos de mortalidad por COVID-19.



4. INFORME SIAU

En el periodo comprendido entre el I, II y III Trimestre de 2021, los PQRS recepcionados de los usuarios de la institución, presentaron los siguientes resultados:

Grafica 1. Comparativos PQRS Trimestral 2021



	PQRS I TRIMESTRE	PQRS II TRIMESTRE	PQRS III TRIMESTRE
QUEJAS	26	44	48
SUGERENCIAS	5	17	11
FELICITACIONES	59	43	21

Fuente: SIAU

Durante el periodo comprendido entre Enero a Marzo correspondiente al **I Trimestre** del año en curso, se radicaron como se observa en la gráfica, un total de **90** PQRS, discriminados en 26 Quejas, por conceptos demora en la atención urgencias, facturación demorada, la oportunidad en agenda oftalmología lejana , perdida caja de dientes, demora en la asignación de citas, mal procedimiento en cirugía y gineco obstetricia, falta de información en las autorizaciones, no realizan radiología de mano

Página 59 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

de forma oportuna, sistema muy demorado, falta de información en las remisiones, mala atención por parte de la Profesional nutricionista.

5 sugerencias correspondientes a los servicios de Odontología 1, facturación 1, médicos 1, Sistemas 1, Pediatría 1 y un total de 59 felicitaciones; discriminadas así: Sala de partos: 20, 1° Piso: 12, 2° Piso: 17, Pediatría: 7, Trabajo social: 2, Oftalmología: 1.

Significa que de 16.165 usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, durante el I Trimestre el 0.5% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria, de modo que, del 100 % el 28.9 % de los PQRS depositados por la comunidad y los usuarios en general, pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el 5.5% a sugerencias y el 65.6% corresponden a felicitaciones.

Para el **II Trimestre** del año en curso, se evidencia en la gráfica un aumento de PQRS para un total de **104** PQRS discriminados en **44** Quejas por conceptos de facturación demorada, mala atención por parte del vigilante de la entrada del hospital, demora en la asignación de citas, no se realiza TAC de forma oportuna, mala información en procedimientos, sistema muy demorado, equivocación entrega de medicamentos, alimentación salada, mala atención por parte de la Higienista Oral, Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo a la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron Urgentes 3, Prioritarios 9, No prioritarios 32, dando respuesta a un total de 44 Quejas, **17** sugerencias correspondientes a los servicios; 2 Facturación, 2 consulta externa, 1 referencia, 1 sala de partos, 7 1° piso, 1 portería, 3 pediatría y un total de **43** felicitaciones; discriminadas así: Sala de partos 17, 1° Piso 6, 2° Piso 5, Pediatría 11, Ginecología 2, UCI 1, Medico 1.

Para este II Trimestre de 20.290 usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el 0.5% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria, de modo que del 100 % el 42.3 % de los PQRS manifiestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el 16.34% a sugerencias y el 41.36% corresponden a felicitaciones.

Para el **III Trimestre** del año en curso, se evidencia en la gráfica un aumento de PQRS para un total de **80** PQRS discriminados en **48** Quejas por conceptos de facturación demorada y mala atención por parte de las facturadoras, 1° piso atención poco cordial por parte de los auxiliares de enfermería, urgencias mala atención mucha demora para la atención y posterior trámites para egreso del paciente, se realiza remisión de paciente del área de urgencias sin avisar al acudiente, falta de trato humanizado con los pacientes, mala atención por parte de los vigilantes de la entrada del hospital, demora en la asignación de citas, falta organización en la asignación de citas, no se cumple con el horario de asignación de citas, médicos mala atención por parte del pediatra en consulta externa, mucha demora en la atención médica, ecografías mucha demora en la asignación de citas, mala atención para la información sobre el servicio de ecografías, UCI se evidencia que circulan fotos de pacientes en las redes sociales, ginecología atención inadecuada por parte de la auxiliar de ginecología, vacunación mala información y orientación en el tema de vacunación, oftalmología demora en la asignación de citas, urología demora en la entrega de resultados de biopsia, optometría suministro de lentes


VIGILADO Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 



Página 60 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

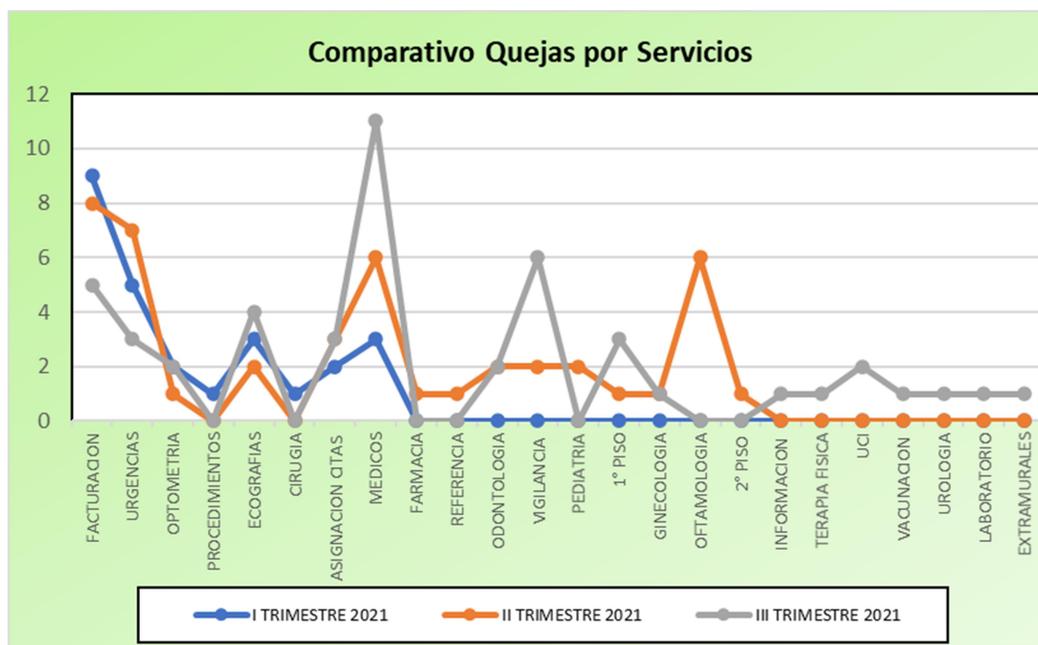
correctores externos en vidrio o plástico, laboratorio solicitud de transfusión de sangre, extramurales mala atención por parte del auxiliar del limón ,odontología mala atención por parte de la Dra y la higienista oral.

Quejas que fueron clasificadas con criterios de acuerdo a la inmediatez de respuesta: Recibidas, analizadas y direccionadas según correspondieron Urgentes 2, Prioritarios 2, No prioritarios 44, dando respuesta a un total de 48 Quejas.

11 sugerencias correspondientes a los servicios; Urgencias 2, entrevista 1, asignación de citas 1, psicología 1, Primer Piso 2, Segundo Piso 4 y un total de 21 felicitaciones; discriminadas así: Gastroenterología 3, Primer Piso 1, Segundo Piso 12, Pediatría 4, Consulta Externa 1.

Para este III Trimestre de 36.385 usuarios que accedieron a la prestación de los diferentes servicios en el Hospital San Juan Bautista E.S.E, el 0.21% hicieron uso de los mecanismos de participación comunitaria, de modo que del 100 % el 60% de los PQRS manifiestos pertenecen a quejas en los diferentes servicios mencionados anteriormente, el 13.75% a sugerencias y el 26.25% corresponden a felicitaciones.

Grafica 2. Comparativos Quejas Por Servicios Trimestral 2021



Fuente: SIAU HSJB



SERVICIOS	I TRIMESTRE 2021	II TRIMESTRE 2021	III TRIMESTRE 2021
FACTURACION	9	8	5
URGENCIAS	5	7	3
OPTOMETRIA	2	1	2
PROCEDIMIENTOS	1	0	0
ECOGRAFIAS	3	2	4
CIRUGIA	1	0	0
ASIGNACION DE CITAS	2	3	3
MEDICOS	3	6	11
FARMACIA	0	1	0
REFERENCIA	0	1	0
ODONTOLOGIA	0	2	2
VIGILANCIA	0	2	6
PEDIATRIA	0	2	0
1° PISO	0	1	3
GINECOLOGIA	0	1	1
OFTAMOLOGIA	0	6	0
2° PISO	0	1	0
INFORMACION	0	0	1
TERAPIA FISICA	0	0	1
UCI	0	0	2
VACUNACION	0	0	1
UROLOGIA	0	0	1
LABORATORIO	0	0	1
EXTRAMURALES	0	0	1

Esta variación de PQRS considerada entre los 3 trimestres relacionados anteriormente, se debe en gran parte a que la IPS ha ampliado su portafolio de servicios en las especialidades (Gastroenterología, Urología, Cardiología, Nutrición, Ortopedia se amplió en oportunidad).

Como también, desde el área de SIAU, se realiza de forma constante la pedagogía con los usuarios del uso de las herramientas de participación ciudadana motivando y sensibilizando de forma permanente en la divulgación de los derechos y deberes que tienen, entre los cuales se encuentra como derecho “presentar quejas y reclamos, que me respondan oportunamente, también como hacer sugerencias y felicitaciones, a fin de recuperar la confianza en nuestros procesos y servicios, con el propósito de



Página 62 de 76 – Informe integral de gestión segundo trimestre de 2021.

fortalecer los vínculos con nuestros usuarios, conociendo a primera mano la percepción ciudadana frente a nuestra institución; es así que el uso adecuado y responsable de los buzones de sugerencias que se encuentra en los diferentes servicios de la institución, ha venido recuperando un espacio importante donde los PQRS teniendo un impacto en la ciudadanía de que si se puede interactuar directamente para beneficiar los servicios de la institución, de tal manera que se ha incrementado la participación ciudadana mediante este mecanismo positivamente, permitiéndonos como institución establecer planes de mejoramiento, direccionados a brindar servicio con atención y calidad en aras de humanización institucional en salud.

CLASIFICACIÓN POR MOTIVO DE QUEJA - TERCER TRIMESTRE 2021				
MOTIVO DE QUEJA	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
FALTA DE HUMANIZACIÓN	12	5	5	22
FALTA DE INFORMACIÓN	2	7	0	9
FALTA DE OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITA ECOGRAFIA	1	0	1	2
FALTA DE OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITA OFTALMOLOGÍA	0	1	0	1
FALTA DE OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITA GINECO-OBSTETRICIA	0	1	0	1
FALTA DE OPORTUNIDAD ASIGNACION DE CITA PSICOLOGÍA	0	0	1	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE URGENCIAS	1	0	0	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE PATOLOGÍA	0	1	0	1
FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA EXTERNA	2	1	0	3
FALTA DE OPORTUNIDAD EN FACTURACIÓN	1	0	0	1
TOTAL	19	16	7	42

De acuerdo con el seguimiento permanente que realiza el Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU), el resultado para el III Trimestre es un total de 42 PQR, evidenciando que de los 10 Indicadores que se evalúan en la atención al usuario para este periodo, falta de humanización fue el más representativo con 22 PQR en los servicios asistenciales que de acuerdo con los principios plasmados en la política institucional de humanización que está en curso de codificación documental, requiere una intervención con plan de mejora que focalice las falencias que se están presentando y genere acciones de fortalecimiento requeridos para no repetición de este tipo de quejas.



5. RECURSOS HUMANOS

CONCEPTO		1 trimestre 2021	2 trimestre 2021	3 trimestre 2021	4 trimestre 2021
Directivo	Administrativos	1	1	1	
	Asistenciales				
Asesor	Administrativos	1	1	1	
	Asistenciales				
Ejecutivo	Administrativos				
	Asistenciales				
Profesional	Administrativos	2	2	2	
	Asistenciales	21	21	21	
Técnico	Administrativos	5	5	5	
	Asistenciales	1	1	1	
Auxiliar	Administrativos	7	7	7	
	Asistenciales	57	57	57	
Operativo	Administrativos	1	1	1	
	Asistenciales	6	6	6	
Total	Administrativos	17	17	17	
	Asistenciales	85	85	85	
	Total, Plan de Cargos	102	102	102	
	Proporción cargos asistenciales	83.33%	83.33%	83.33%	
	Proporción cargos Administrativos	16.67%	16.67%	16.67%	
	Supernumerarios	169	183	191	
Total		271	285	293	



TIPO DE VINCULACIÓN		2021 1er trimestre	2021 2do trimestre	2021 3er trimestre	2021 4to trimestre
Empleados Públicos	Periodo Fijo	10	10	10	
	Libre Nombramiento y Remoción	0	0	0	
	Carrera Administrativa	47	54	54	
	Vacantes	11	12	13	
	Provisionalidad	19	18	17	
	Periodo de Prueba	8	1	1	
	Subtotal, Empleados Públicos	95	95	95	
Trabajadores Oficiales	Trabajadores Oficiales	4	4	3	
	Vacantes	3	3	4	
	Subtotal, Trabajadores Oficiales	7	7	7	
Total, Planta		102	102	102	

En el tercer trimestre del 2021, la planta de personal continúa conformada por 102 cargos y se contó con 191 funcionarios nombrados en calidad de supernumerarios, por necesidades de servicio.

Se vincularon como supernumerarios: un profesional Universitario en el área de Calidad, Una profesional Área de la Salud -psicóloga para apoyo en participación ciudadana y reemplazo por vacaciones, un auxiliar para el área de lavandería por retiro por pensión de una funcionaria de planta, un profesional del área de la salud -Bacteriología, por reemplazo de incapacidad, tres auxiliares administrativos para apoyo en el área de facturación y estadística por reemplazos de incapacidades y vacaciones, un auxiliares área de la salud para apoyo del área traslado de pacientes.

Del personal de planta incremento un cargo vacante, por el retiro por pensión de jubilación de una auxiliar área de la salud.

Se desarrollaron actividades de inducción, capacitación en temas relacionados con resolución 1995 de 1999, Ley 23 de 1981, Ley 1438 de 2011 y Manejo de la Historia Clínica, SIVIGILA, socialización ruta y protocolo de atención a víctimas de violencia sexual, Toma de muestras, entre otros.

En desarrollo de las actividades relacionadas con el Sistema Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, se continuo con las jornadas de chequeo médico periódico, de ingreso y retiro del personal, entrega de EPP, entrega suministros de higienización de manos.

Se realizaron además actividades del Programa de Bienestar social desarrollando estrategias de convivencia laboral, celebración de cumpleaños.



6. INFORME GESTIÓN DE CONTRATACION III TRIM. 2021

Contratación trimestre III de 2021

Durante el tercer trimestre de 2021 se suscribieron 105 contratos, acumulándose un total de 332 procesos de contratación al cierre de septiembre de 2021, por valor \$4.236.029.942, acumulando en la vigencia 2021 \$ 15.099.778.422,00 contratados.

De julio a septiembre de 2021, la contratación más representativa correspondió a los contratos del orden asistencial, por valor de \$ 2.559.459.755,00 dentro de los cuales \$1.101.468.950 correspondió a la contratación de médicos especialistas, \$729.392.206 para Médicos generales y \$585.704230 para prestar servicios de urología, oftalmología y radiología.

Frente a los servicios contratados para garantizar la operatividad de la entidad, se Contrató la suma de \$ 270.377.500, dentro de los que se destaca la contratación para el mantenimiento a la dotación biomédica y coordinación del desarrollo del plan de mantenimiento hospitalario 2021 por valor de \$142.800.000 y el servicio integral de lavandería por valor de \$80.040.000.

En relación con los suministros, durante el trimestre informado, los suministros de insumos médicos se desarrollaron cinco (5) procesos de contratación por valor de \$ 854.000.000,00 entre los que se destacan suministros para reactivos de laboratorio clínico, material de osteosíntesis y suministros de equipos de infusión.

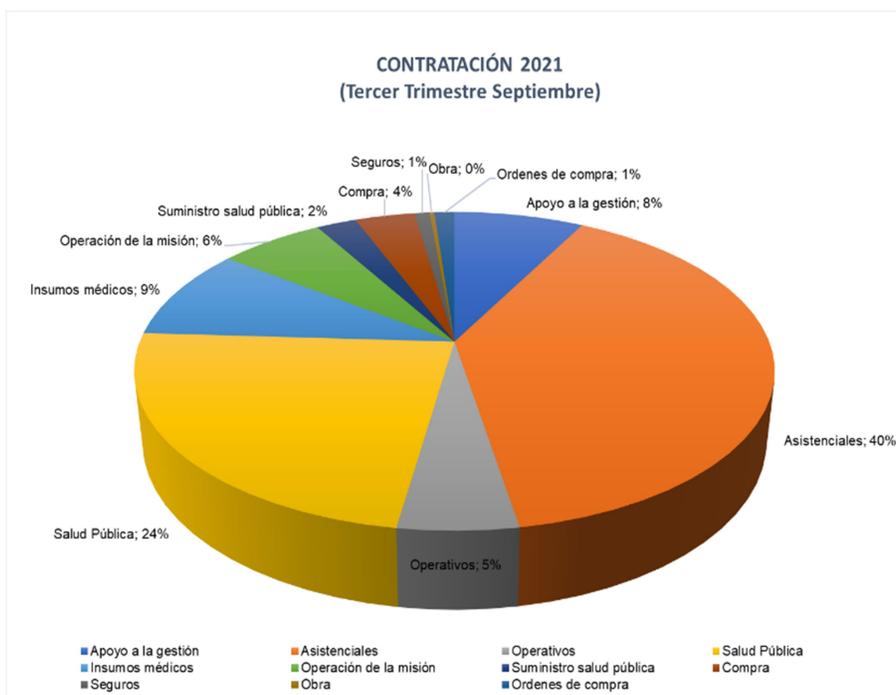
Se contrato la suma de \$ 274.136.153,00 para suministros relacionados con la operatividad del Hospital, destacándose la contratación para el suministro de la papelería por valor de \$93.000.000, el mantenimiento de vehículos por \$72.000.000 y el suministro de combustible por valor de \$57.000.000 entre otros.

En la tabla que se muestra a continuación se puede observar los valores Contratados por cada tipo de contratación en durante cada trimestre de la vigencia 2021.



Tabla No. 1. Contratación por trimestre a septiembre de 2021

CONTRATACIÓN 2021 (Tercer Trimestre - septiembre 2021)									
TIPO DE CONTRATO	PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE		VARIACION ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA	
	SUSCRITOS	TOTAL CONTRATADO ACUMULADO (INCLUIDA ADICIONES)	SUSCRITOS	TOTAL CONTRATADO ACUMULADO (INCLUIDA ADICIONES)	SUSCRITOS	TOTAL CONTRATADO ACUMULADO (INCLUIDA ADICIONES)			
1 PRESTACIÓN DE SERVICIOS	122	\$ 5.016.902.843,00	159	\$ 5.928.119.753,00	252	\$ 9.000.001.568,00	\$ 3.071.881.815,00	34%	
Apoyo a la gestión	16	\$ 392.623.807,00	24	\$ 594.194.743,00	26	\$ 609.129.456,00	\$ 14.934.713,00	2%	
Asistenciales	43	\$ 3.451.248.700,00	57	\$ 4.048.886.374,00	131	\$ 6.608.346.129,00	\$ 2.559.459.755,00	39%	
Operativos	9	\$ 780.548.766,00	14	\$ 815.257.066,00	17	\$ 1.085.634.566,00	\$ 270.377.500,00	25%	
Salud Pública	54	\$ 392.481.570,00	64	\$ 469.781.570,00	78	\$ 696.891.417,00	\$ 227.109.847,00	33%	
2 SUMINISTRO	39	\$ 3.255.368.003,00	49	\$ 4.186.831.603,00	60	\$ 5.314.967.756,00	\$ 1.128.136.153,00	21%	
Insumos médicos	18	\$ 2.512.017.500,00	26	\$ 3.359.917.500,00	31	\$ 4.213.917.500,00	\$ 854.000.000,00	20%	
Operatividad	13	\$ 430.227.077,00	15	\$ 513.790.677,00	21	\$ 787.926.830,00	\$ 274.136.153,00	35%	
Salud Pública	8	\$ 313.123.426,00	8	\$ 313.123.426,00	8	\$ 313.123.426,00	\$ -	0%	
3 COMPRA	9	\$ 343.709.349,00	11	\$ 403.211.754,00	12	\$ 437.424.023,00	\$ 34.212.269,00	8%	
4 SEGUROS	3	\$ 179.334.809,00	3	\$ 179.744.798,00	3	\$ 179.744.798,00	\$ -	0%	
5 OBRA	0	\$ -	1	\$ 60.229.730,00	1	\$ 62.029.435,00	\$ 1.799.705,00	3%	
6 ÓRDENES DE COMPRA	2	\$ -	4	\$ 105.610.842,00	4	\$ 105.610.842,00	\$ -	0%	
TOTALES	175	\$ 8.795.315.004,00	227	\$ 10.863.748.480,00	332	\$ 15.099.778.422,00	\$ 4.236.029.942,00	28%	



Gráfica N°1 Total contratos desarrollados a septiembre de 2021

Contratación acumulada a septiembre 2021

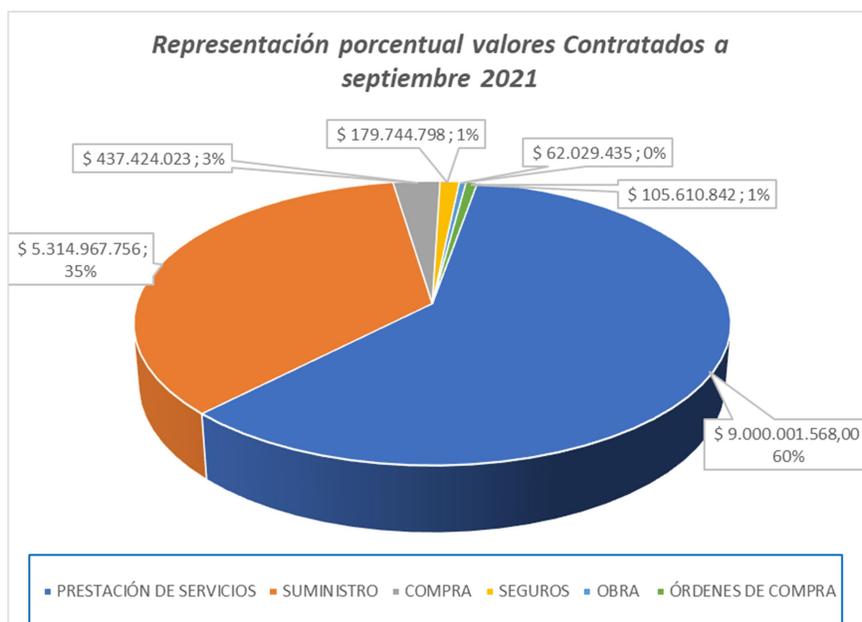
A septiembre de 2021, los contratos relacionados con la prestación de servicios para la misión asistencial de la entidad representan el 60% de total Contratado; los suministros el 35% del total contratado a la fecha de corte del periodo informado, dentro del cual los suministros de insumos médicos y asistenciales representan el 80%; el 3% del Valor contratado corresponde a compras sobre todo lo que corresponde a compras de equipos biomédicos, adquisición de software y compra de mobiliario asistencial.

En la tabla que se muestra a continuación se puede observar el detalle de los valores Contratados por cada tipo de contrato:



**CONTRATACIÓN 2021
(Tercer Trimestre - septiembre 2021)**

TIPO DE CONTRATO	SUSCRITOS	VALOR CONTRATADO	ADICIONES	TOTAL CONTRATADO	TERMINADOS	EN EJECUCIÓN
1 PRESTACIÓN DE SERVICIOS	252	\$ 8.424.124.189,00	575.877.379,00	9.000.001.568,00	161	91
Apoyo a la gestión	26	609.129.456	-	609.129.456	20	6
Asistenciales	131	6.077.468.750	530.877.379	6.608.346.129	88	43
Operativos	17	1.040.634.566	45.000.000	1.085.634.566	8	9
Salud Pública	78	696.891.417	-	696.891.417	45	33
2 SUMINISTRO	60	\$ 4.805.467.756	509.500.000	5.314.967.756	35	25
Insumos médicos	31	3.834.917.500	379.000.000	4.213.917.500	17	14
Operatividad	21	657.426.830	130.500.000	787.926.830	10	11
Salud Pública	8	313.123.426	-	313.123.426	8	0
3 COMPRA	12	\$ 427.166.653,00	10.257.370	437.424.023	13	-1
4 SEGUROS	3	\$ 179.334.809,00	409.989	179.744.798	0	3
5 OBRA	1	\$ 60.229.730,00	1.799.705	62.029.435	1	0
6 ÓRDENES DE COMPRA	4	\$ 105.610.842,00	-	105.610.842		
TOTALES	332	\$ 14.001.933.979,00	\$ 1.097.844.443,00	\$ 15.099.778.422,00	210	118
TOTAL COMPROMETIDO			\$ 15.099.778.422,00			



Frente al detalle de los valores contratados relacionado con los diferentes servicios de especialidades y medicina general que ofrece el hospital a septiembre del 2021 se obtuvo lo siguiente:

Tabla No. 2. Valores Contratados por especialidades a septiembre de 2021

ESPECIALIDADES	19	VALORES CONTRATADOS
Anestesiología	1	\$ 483.052.500,00
Cardiología	1	\$ 304.500.000,00
Cirugía	2	\$ 351.620.795,00
Gastroenterología	1	\$ 283.358.105,00
Ginecología	3	\$ 513.624.000,00
Internista	2	\$ 436.230.896,00
Oftalmología	1	\$ 108.704.230,00
Ortopedia y traumatología	1	\$ 357.699.255,00
Pediatría y cirugía pediátrica	1	\$ 321.085.000,00
Procedimiento de muestras (Laboratorio)	2	\$ 110.000.000,00
Radiología	1	\$ 1.220.000.000,00
Salud ocupacional	1	\$ 12.250.000,00
Urología	1	\$ 216.000.000,00
Infecciones Hospitalarias	1	\$ 33.000.000,00
MEDICINA GENERAL	26	\$ 1.857.221.348,00



COMPARATIVO DE LA GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN ASISTENCIAL TERCER TRIMESTRE 2019 VS 2021

Durante la vigencia 2019, la E.S.E Hospital San Juan Bautista contrataba servicios asistenciales especializados con periodos de ejecución cortos, generalmente se contrataban por días lo que hace que la facturación del servicio sea poca en comparación a los servicios habilitados en la vigencia 2021, como por ejemplo en el 2019 el contrato de Ortopedia se llevaba a cabo por los días pactados y de acuerdo a la agenda y procedimientos. Teniendo en cuenta lo anterior en comparación a la presente vigencia el servicio especializado de Ortopedia está disponible todo el mes, con cirugías y consulta externa, lo que hace que sea directamente proporcional con el incremento de la facturación, y la demanda es constante lo que de una u otra manera hace que se requiera el servicio de forma constante.

Hay que tener en cuenta que para la vigencia 2019, no se prestaron los servicios especializados en cardiología, Urología, Infecciones Hospitalarias ni tampoco se contrató el médico ocupacional, para la presente vigencia estos servicios fueron habilitados y puestos al servicio de la comunidad, a tal punto que para la presente vigencia se ha contratado el servicios especializado en cardiología por \$ 304.500.000, Urología \$ 216.000.000, Infecciones Hospitalarias \$ 69.000.000 y médico ocupacional por \$ 12.250.000.

Para el servicio de Oftalmología en la vigencia 2019 se prestaron servicios de cirugía (catarata, extracción cristalino más implante, Resección de pterigión, consulta externa y exámenes de biometría y paquimetría. Para la presente vigencia se ofrecen los mismos servicios más la biometría, pero hay que tener en cuenta que hubo un ajuste de tarifas. Para la vigencia 2021 al tener una mayor disponibilidad de ortopedia y mayor oportunidad de urología y gastroenterología, además, de otros servicios especializados la demanda del servicio de imágenes diagnósticas incrementó ocasionado por el incremento de la demanda del servicio de salud, por lo tanto se ve reflejado en los valores contratados. Para el servicio de gastroenterología se ofrecen servicios de colonoscopia (diagnósticas y terapéuticas), endoscopias (terapéuticas y diagnósticas) consulta externa, y procedimientos como colecistectomía por vía laparoscópica lo que hace que la demanda se incremente.

Comparativo tercer trimestre vigencias 2019 - 2021

CONTRATOS ASISTENCIALES ENERO - SEPTIEMBRE 2019				CONTRATOS ASISTENCIALES ENERO - SEPTIEMBRE 2021					
SERVICIOS	TOTAL CONTRATOS 142	VALORES CONTRATADOS	% CONTRATADO	SERVICIOS	TOTAL CONTRATOS 116	VALORES CONTRATADOS	% CONTRATADO	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Anestesiología	5	\$ 414.268.360,00	7,92%	Anestesiología	3	\$ 483.052.500,00	7,28%	\$68.784.140	16,60%
Cardiología	0	\$ -	-	Cardiología	2	\$ 304.500.000,00	4,59%	\$304.500.000	100,00%
Cirugía General	3	\$ 359.993.152	6,88%	Cirugía General	4	\$ 368.696.777,00	5,55%	\$ 8.703.625	2,42%
Gastroenterología	2	\$ 150.000.000	2,87%	Gastroenterología	3	\$ 283.358.105,00	4,27%	\$133.358.105	88,91%



Ginecología	11	\$ 474.047.042	9,07%	Ginecología	3	\$ 523.974.000,00	7,89%	\$ 49.926.958	10,53%
Internista	4	\$ 135.088.791	2,58%	Internista	6	\$ 455.794.496,00	6,87%	\$320.705.705	237,40%
Oftalmología	4	\$ 180.000.000	3,44%	Oftalmología	2	\$ 108.704.230,00	1,64%	-\$71.295.770	-39,61%
Ortopedia y traumatología	4	\$ 279.440.656	5,34%	Ortopedia y traumatología	1	\$ 326.924.273,00	4,93%	\$ 47.483.617	16,99%
Pediatría	5	\$ 288.800.000	5,52%	Pediatría	4	\$ 294.848.000,00	4,44%	\$ 6.048.000	2,09%
Cirugía Pediátrica	3	\$ 39.000.000	0,75%	Cirugía Pediátrica	3	\$ 39.468.000,00	0,59%	\$ 468.000	1,20%
Procedimiento de muestras (Laboratorio)	3	\$ 74.000.000,00	1,42%	Procedimiento de muestras (Laboratorio)	2	\$ 110.000.000,00	1,66%	\$ 36.000.000	48,65%
Radiología	3	\$ 1.212.500.000	23,19%	Radiología	4	\$1.220.000.000,00	18,38%	\$ 7.500.000	0,62%
Salud ocupacional	0	\$ -	-	Salud ocupacional	1	\$ 12.250.000,00	0,18%	\$ 12.250.000	100,00%
Urología	0	\$ -	-	Urología	2	\$ 216.000.000,00	3,25%	\$216.000.000	100,00%
Infecciones Hospitalarias	0	\$ -	-	Infecciones Hospitalarias	2	\$ 69.000.000,00	1,04%	\$ 69.000.000	100,00%
Medicina General	74	\$ 1.517.461.959,00	29,02%	Medicina General	74	\$ 1.821.171.348,00	27,44%	\$303.709.389	20,01%
Odontología	10	\$ 59.626.996,00	1,14%	Odontología	0	\$ -	0,00%	-\$59.626.996	-100,00%
Higiene Oral	9	\$ 29.400.000,00	0,56%	Higiene Oral	0	\$ -	0,00%	-\$29.400.000	-100,00%
Bacteriología	2	\$ 15.480.000,00	0,30%	Bacteriología	0	\$ -	0,00%	-\$15.480.000	-100,00%
TOTAL CONTRATADO		\$ 5.229.106.956,00	100,00%	TOTAL CONTRATADO		\$ 6.637.741.729,00	100,00%		

Teniendo en cuenta la tabla anterior es importante no dejar de tener en cuenta que para la vigencia 2019 los servicios de bacteriología, odontología e higiene oral era contratados por prestación de servicios, para la presente vigencia se contratan como super numerarios, por lo tanto, para la presente vigencia se ven en valor negativo.



Comparativo de la gestión de la contratación tercer trimestre 2020 vs 2021

A septiembre de 2020 se habían suscrito 166 contratos por valor de \$ 9.878.835.344, versus \$ 15.099.778.422,00 a la misma fecha de 2021; las variaciones más representativas corresponden a los contratos relacionados con la prestación de servicios en el marco de los convenios interadministrativos de salud pública los cuales para a septiembre de 2020 no se suscribieron; igualmente se presentó una variación del 104.9% respecto al valor contratado para el mismo periodo de 2020 con relación al suministro de insumos médicos esto considerando que para la presente vigencia el incremento de la demanda generada por la pandemia de covid -19 obligo a tener disponibilidad de insumos médicos para la adecuada atención de los pacientes; es así como el caso de suministro de oxígeno gaseoso medicinal pasó de \$165.000.000 millones contratados a septiembre de 2020 a 287.000.000 millones contratados al mismo periodo de 2021. En cuanto a los medicamentos es importante mencionar que en la vigencia 2020 para el 3er trimestre no estaba habilitada aún la UCI, ya que se encontraban en ejecución contratos de obra buscando el acondicionamiento de 9 camas UCI, en este sentido todos los pacientes que llegaban por COVID-19 era remitidos a hospitales de mayor complejidad o que tuvieran UCI habilitadas. Teniendo en cuenta lo anterior, la contratación en el 3er trimestre en medicamentos pasa de \$670.000.000 en la vigencia 2020 a \$1.184.000.000 para la presente vigencia.

DESCRIPCIÓN	2020 (tercer trimestre)	2021 (tercer trimestre)	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Apoyo a la gestión	\$ 518.377.779,00	\$ 609.129.456,00	\$ 90.751.677,00	17,50%
Asistenciales	\$ 5.554.547.420,00	\$ 6.608.346.129,00	\$ 1.053.798.709,00	19,00%
Operatividad	\$ 1.019.833.182,00	\$ 1.085.634.566,00	\$ 65.801.384,00	6,50%
Salud Pública	\$ 0,00	\$ 696.891.417,00	\$ 696.891.417,00	100,00%
Insumos médicos	\$ 2.057.053.800,00	\$ 4.213.917.500,00	\$ 2.156.863.700,00	104,90%
Operatividad	\$ 439.508.000,00	\$ 787.926.830,00	\$ 348.418.830,00	79,30%
Suministro salud pública		\$ 313.123.426,00	\$ 313.123.426,00	100,00%
Compra		\$ 437.424.023,00	\$ 437.424.023,00	100,00%
Seguros	\$ 162.905.934,00	\$ 179.744.798,00	\$ 16.838.864,00	10,30%
Obra	\$ 126.609.229,00	\$ 62.029.435,00	-\$ 64.579.794,00	-51,00%
Órdenes de compra	\$ 190.872.749,00	\$ 105.610.842	-\$ 85.261.907,00	-44,70%
TOTALES	\$ 9.878.835.344,00	\$ 15.099.778.422,00	\$ 5.220.943.078,00	52,80%

Tabla 4. Comparativo Valores contratados a septiembre 2020- 2021



De la anterior tabla podemos deducir que el incremento del 100% en la contratación en salud pública tanto para personal e insumos, para la vigencia del 2020 se firmaron 9 convenios interadministrativos con la Gobernación del Tolima pero hasta el cuarto trimestres, es por esta razón que la variación relativa es del 100%, para los insumos médicos se duplicaron los valores contratados pasando de alrededor de 2 mil 60 millones en la vigencia 2020 a más de 4 mil 200 millones de pesos para la vigencia 2021, esto teniendo en cuenta que para la vigencia del 2020 los insumos médicos se contrataron solamente para los servicios de urgencias, quirófanos, hospitalización y pediatría, ya que como se menciona anteriormente la UCI estaba en proceso de habilitación y para la presente vigencia se prevé la contratación de medicamentos, e insumos médicos teniendo en cuenta el 3er pico del COVID-19 fue en el mes de Junio, lo que elevó el consumo de insumos médicos, medicamentos y oxígenos gaseoso medicinal, y además a lo anterior, el Ministerio de Salud y Protección Social anuncia un posible 4to pico del COVID-19 con la variante DELTA para inicios del mes de octubre.

Para los ítems de obra y órdenes de compra, en el 2020 tenemos los contratos de obra para la habilitación de 9 camas UCI y el acondicionamiento de las tejas en laboratorio y acondicionamiento oficina de ventanilla única y para la presente vigencia se llevó a cabo el mantenimiento de infraestructura del área de pediatría y acondicionamiento de la cubierta del acceso sur de la misma área.

En la presenta vigencia se han disminuido sustancialmente las órdenes de compra en comparación a la vigencia 2020, se ha limitado las órdenes de compra que se requieren de forma inmediata, tales órdenes se han realizado para medicamentos (2), telas (1) y ropa hospitalaria (1).



7. INFORME DE GESTIÓN Y EJECUCIÓN DEL P.O.A.

LINEA ESTRATEGIA	2021		
	I TRIM	II TRIM	III TRIM
CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	94%	79%	80%
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	100%	85%	90%
GESTIÓN FINANCIERA Y CONTRACTUAL	86%	78%	80%
INFRAESTRUCTURA Y GESTIÓN AMBIENTAL	67%	72%	75%
LINEA ESTRATEGICA CAPACIDAD COMPETITIVA Y DE MERCADO	100%	50%	60%
GESTIÓN DOCUMENTAL Y TECNOLÓGICA	96%	100%	90%
CUMPLIMIENTO	91%	77%	79%

En la gestión y ejecución del plan operativo anual 2021 del plan de desarrollo institucional de la ESE se encuentra que para el trimestre 3-2021 se logró un cumplimiento del 79%, valor que se encuentra por debajo de la meta esperada del 100% pero que con respecto al trimestre 2-2021 está 2% por encima.

En el análisis causal se encuentra como tendencia por parte de los líderes responsables, la falta de documentación de los soportes que evidencian las actividades ya ejecutadas por los mismos, además, se encuentra al momento de realizar el corte de seguimiento en la nube definida para el cargue de soportes, que algunos líderes pasaron por alto este cargue y no fueron determinadas estas actividades como en incumplimientos.

Como plan de mejora se ha solicitado a los líderes responsables garantizar el cargue de los documentos en la nube dispuesta, con los soportes de cumplimiento, con lo cual se realizará corte parcial de cumplimiento con el fin de garantizar una evaluación exacta al cierre del trimestre 4-2021 y por ende cierre de POA vigencia 2021.



8. INFORME EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS

NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO	VALOR TOTAL
Construcción del nuevo Hospital San Juan Bautista	En proceso de contratación de los estudios complementarios para presentarlos al Ministerio	\$40.000.000.000
“Fortalecimiento de la Red de Transporte Asistencial de los Hospitales Territoriales y Regionales de Influencia ZOMAC Centro Sur del Departamento del Tolima.”	Proyecto presentado con el Departamento para dotar de dos ambulancias medicalizadas el Hospital San Juan Bautista. Cod. BPIN20210214000003	\$600.000.000
“Adquisición de vehículo de apoyo asistencial para fortalecer la atención extramural de la ESE Hospital San Juan Bautista de Chaparral Tolima”.	Proyecto presentado al departamento del Tolima secretaria de Salud y se encuentra en proceso de ajuste	\$171.800.000
“Elaboración de Estudios y Diseños Complementarios para la Construcción del Nuevo Hospital de Chaparral, Tolima”	Proyecto presentado al Departamento para cofinanciar los estudios y diseños con Código BPIN. 20211731680026.	Gobernación \$421.715.1344 Hospital San Juan Bautista \$29.516.130.

9. INFORME DE GESTIÓN JURÍDICA

CONCEPTO	CANTIDAD
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	8
EJECUTIVO	18
ORDINARIO LABORAL	3
REPARACION DIRECTA	26
CONTRACTUAL	2
DECLARATIVO VERBAL	1
TOTAL	58



PROBABILIDAD DAÑO JURÍDICO			
RIESGO		NIVEL	PORCENTAJE
NULO	0		0%
BAJO	25		25%
MEDIO	17		50%
ALTO	9		75%
MUY ALTO	9		100%
N/A	0		0%
ESTUDIO	3		

JUZGADO	CANTIDAD
JUZGADO ADMINISTRATIVO	28
JUZGADO LABORAL	1
TRIBUNAL ADMINISTRATIVO	7
TRIBUNAL LABORAL	1
CONSEJO DE ESTADO	3
JUZGADO CHAPARRAL	17
JUZGADO FLORENCIA	1
TOTAL PROCESOS POR JUZGADO	58

Chaparral, noviembre 13 de 2021


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente
Hospital San Juan Bautista ESE

VIGILADO  **Supersalud**
Por la defensa de los derechos de los usuarios

La Salud de los Grandes Nos Une 